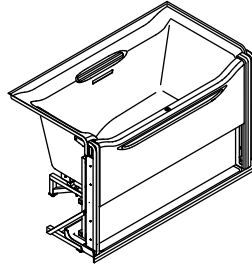


# Homeowners Guide

## Rising Wall Bath

K-1913



**M** product numbers are for Mexico (i.e. K-12345**M**)  
Los números de productos seguidos de **M** corresponden a México  
(Ej. K-12345**M**)  
Français, page "Français-1"  
Español, página "Español-1"

THE BOLD LOOK  
OF **KOHLER**®

# Important Information

## INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE, ELECTRICAL SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

### READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

#### INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS



**WARNING:** When using electrical products, basic precautions should always be followed, including the following:



**DANGER: Risk of accidental injury or drowning.** To reduce the risk of injury, do not permit children to use this unit unless they are closely supervised at all times.



**WARNING: Risk of personal injury.** To avoid injury, exercise care when entering or exiting the bath.



**WARNING: Risk of electric shock.** Do not permit electric appliances (such as a hair dryer, lamp, telephone, radio, or television) within 5' (1.5 m) of this bath.



**WARNING: The use of alcohol, drugs, or medication can greatly increase the risk of fatal hyperthermia.** Prolonged immersion in hot water may induce hyperthermia. Hyperthermia occurs when the internal temperature of the body reaches a level several degrees above the normal body temperature of 98.6°F (37°C). The symptoms of hyperthermia include an increase in the internal temperature of the body, dizziness, lethargy, drowsiness, and fainting. The effects of hyperthermia include: (a) failure to perceive heat, (b) failure to recognize the need to exit the bath, (c) unawareness of impending hazard, (d) fetal damage in pregnant women, (e) physical inability to exit the bath, and (f) unconsciousness resulting in the danger of drowning.



**WARNING: Risk of fetal injury.** Pregnant or possibly pregnant women should consult a physician before using the bath.



**WARNING: Risk of hyperthermia or drowning.** Do not use the bath immediately following strenuous exercise.



**WARNING: Risk of hyperthermia or drowning.** Water temperature in excess of 100°F (38°C) may cause injury. Test and adjust the water temperature before use.



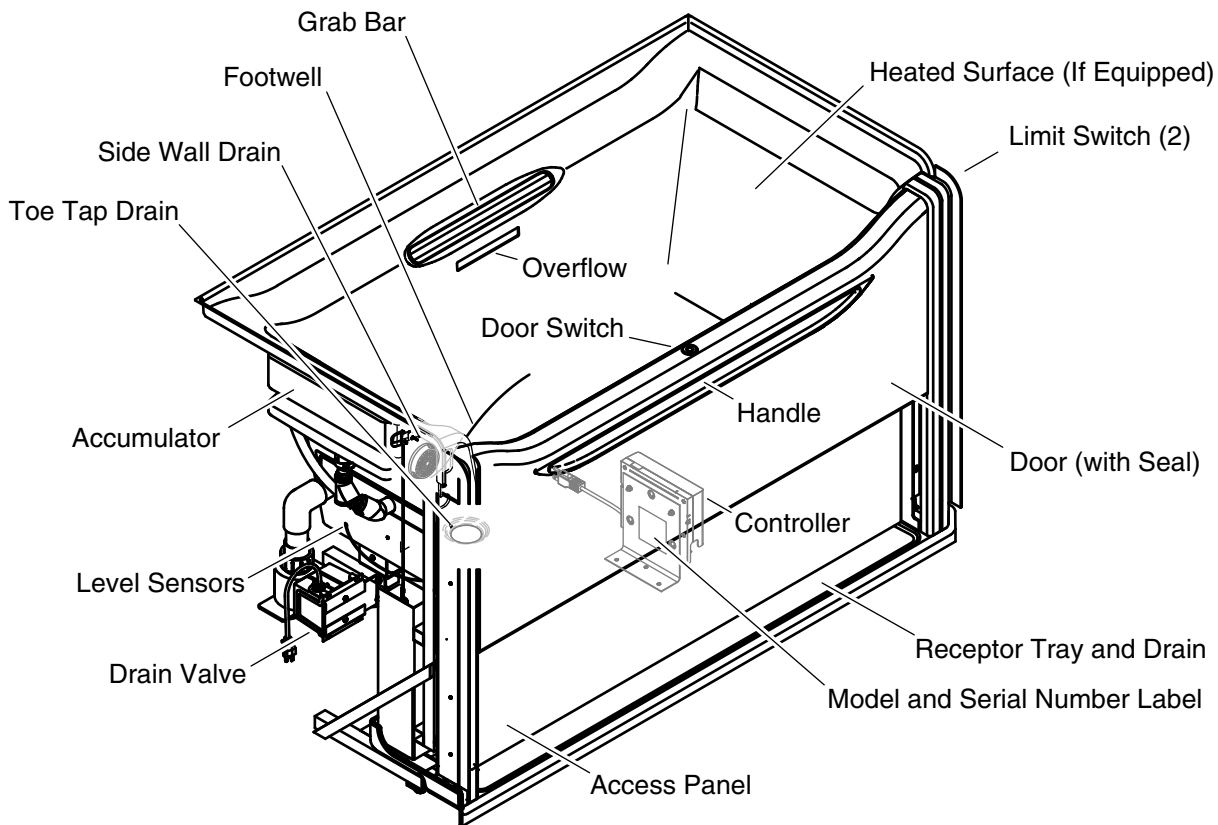
**WARNING: Risk of personal injury.** Never drop or insert any object into any opening.

Use this bath only for its intended purpose as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.

The bath must be connected only to a supply circuit that is protected by a Ground-Fault Circuit-Interrupter (GFCI)\*. Such a GFCI should be provided by the installer and should be tested on a routine basis. To test the GFCI, press the test button. The GFCI should interrupt power. Press the reset button. Power should be restored. If the GFCI fails to operate in this manner, the GFCI is defective. If the GFCI interrupts power to the bath without the test button being pressed, a ground current is flowing, indicating the possibility of an electric shock. Do not use this bath. Disconnect the bath and have the problem corrected by a qualified service representative before using.

Your new Kohler bath has been listed by Underwriter's Laboratories, thus ensuring safety for you and your family. Your new bath also conforms to rigid ANSI and IAPMO standards set within the plumbing industry.

\* Outside North America, this device may be known as a Residual Current Device (RCD).

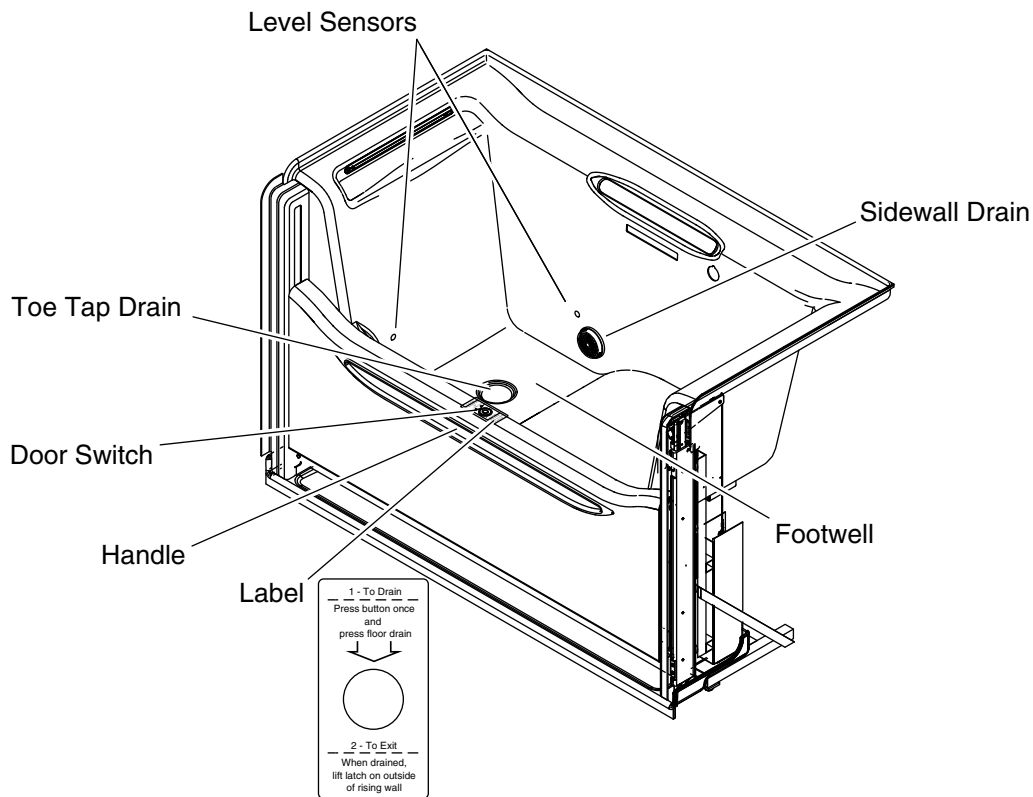


## Bath Features

- **Door Switch** - Used to open the side wall drain. Push the door switch once and the water will automatically begin to drain after bathing. For faster water removal the toe tap must also be manually opened. Pushing the switch a second time closes the drain.
- **Controller** - Provides power to the door assembly, switches, level sensors and drain valve.
- **Handle** - Squeeze the handle to lower the door after the seal has fully deflated.
- **Door** - Raise and lower to permit easy movement in and out of the bath. The door also contains an inflatable seal and electronics to make the bath watertight when the door is raised.
- **Access Panel** - Removable panel that allows access to serviceable components from the front of the bath.
- **Receptor Tray** - The drip tray collects water from the accumulator drain line and excess water that escapes over the top of the seal in the door, removing the water through a dedicated drain.
- **Drain Valve** - The drain valve is connected to the side wall drain and is designed to quickly empty the water from the bath. The bath can be emptied in approximately 2 minutes or less when used along with the toe tap drain.
- **Grab Bar** - The grab bar is a handhold to assist the bather when entering and exiting the bath.
- **Toe Tap Drain** - Secondary drain that is manually controlled. When used at the same time as the drain valve, the bath can be emptied in approximately 2 minutes or less.
- **Overflow** - Helps prevent bath from overflowing.
- **Footwell** - Used to temper the water before entering the bath or washing feet with the door lowered.

### **Bath Features (cont.)**

- **Accumulator** - A small tank located on the back of the bath that produces the sheet flow action observed while the bath is filling. A small drain line empties the tank to the receptor after every use.
- **Level Sensors** - The sensors monitor the water level in the bath. When the water level is above the sensors, the door seal will not deflate and the door will not lower.
- **Heated Surface (if equipped)** - Warms your back and neck with adjustable heat.



## Operating Your Bath

### Using the Bath

**NOTE:** A removable label is included with the literature packet. It should be applied over the door switch as a reminder on how to operate the bath.

- With the door lowered, turn on the water and adjust it to the desired temperature. The water will run into the footwell and exit through the sidewall drain and toe tap drain (if open) until the door is closed.
- Enter the bath and close the toe tap drain located in the footwell.
- Lightly grasp the handle recess and raise it until the latches on each side of the door engage. The drain valve will close and the seal will begin inflating.

**IMPORTANT!** If water does not cover the level sensors within 5 minutes, the drain valve will open automatically.

- Immediately add water to the bath until it is above the level sensors.
- Fill the bath until the water is just below the overflow drain.

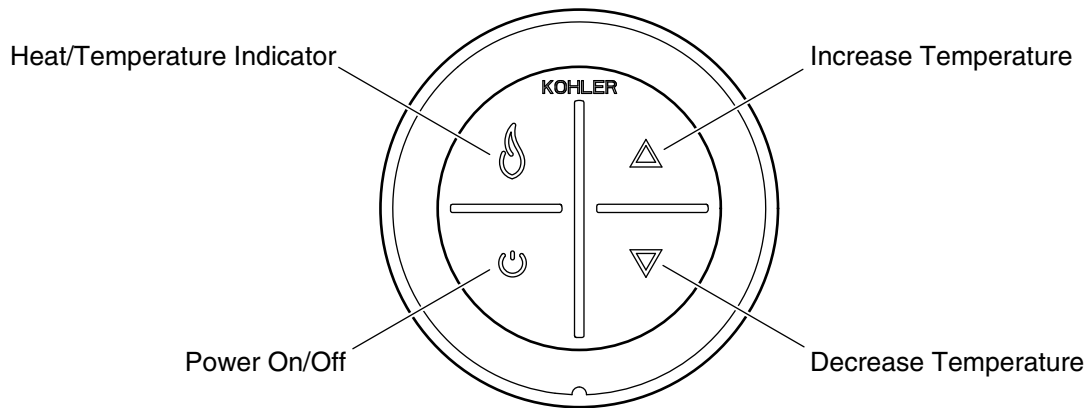
### Exiting the Bath

- Push the door switch one time and open the toe tap drain. The water will drain from the bath in approximately 2 minutes.
- When the water level is below the level sensors, the door seals will automatically deflate. Periodic cleaning of the sensors will improve response time.
- To lower the door, grasp the handle and squeeze while lightly pushing down.

If the bath does not function properly, please refer to the "Troubleshooting" section.

## **Operating Your Bath (cont.)**

**NOTE:** In the event of a power outage, your bath will not function. The door will not lower until power is restored. Assistance may be required to exit the bath. To avoid this possibility, consider installing an Uninterruptible Power Supply (UPS) as described in the installation guide.



## Operating the Heated Surface (if equipped)

### Keypad Operation

- **Power Icon** - Turns the heater ON and OFF.
- **Heat/Temperature Indicator** - The [Flame] icon illuminates yellow, orange, or red depending on the heat level. Yellow indicates low heat, orange indicates medium heat, and red indicates high heat.
- **Up Arrow** - Increases the temperature.
- **Down Arrow** - Decreases the temperature.

**NOTICE:** The heater will remain on until it is manually turned OFF by pressing the [Power] icon.

**NOTE:** After 60 minutes of inactivity, the heater will automatically reset to low heat if the temperature was set to medium or high.

**NOTE:** The heater will turn on at the last selected temperature setting.

### Error Codes

- **Heat indicator blinking red** - The heater is not functioning.
- **Heat indicator blinking yellow** - The temperature sensor is not functioning or is loose.
- Refer to the "Troubleshooting" section to troubleshoot any problems.

### Confirm Heating System Operation

- Press the [Power] icon on the user keypad.
- Observe that the heat indicator turns yellow and the heater produces low heat.
- Press the [Up] arrow. Verify that the heat indicator turns orange and the temperature increases.
- Press the [Up] arrow a second time. Verify that the heat indicator turns red and the temperature increases.
- Press the [Down] arrow. Verify that the heat indicator turns orange and the temperature decreases.
- Press the [Down] arrow a second time. Verify that the heat indicator turns yellow and the temperature decreases.
- Press the [Power] icon to turn the heater OFF.

## Maintenance

For best results, perform the following maintenance steps periodically.

- Use a can of compressed air to clean off the seal surface.
- Apply a drop or two of oil to the lower face of the striker plate mounted on either side of the bath. This is the surface that the latch pins strike when the door is raised. Light oiling will help improve performance.
- Occasionally wipe off the level probes to keep them clean. This will help improve the system response time as the water drains from the bath.
- For commercial applications, Kohler Co. recommends periodic maintenance of the door seal by a Kohler Co. Authorized Service Representative (ASR) or a qualified installer every 3 to 4 years or if any of the symptoms in the "Troubleshooting" section occur.

## Care and Cleaning

For best results, keep the following in mind when caring for your KOHLER product:

- Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface.
- Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after applying cleaner. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces.
- Do not allow cleaners to soak on surfaces.
- Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces.

For detailed cleaning information and products to consider, visit [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). To order Care & Cleaning information, call 1-800-456-4537.

## Warranty

### Ten Year Limited Warranty for the Bath Component

### Lifetime Limited Warranty for the Inflatable Door Seal Component

### One-Year Limited Warranty on all other components

Kohler Co. warrants the bath component of the Elevance Wall Bath manufactured after September 1, 2010, to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for ten years from the date of installation. Kohler Co. warrants the inflatable door seal component to be free from defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer owns his or her home, provided the Elevance Wall Bath is installed by a qualified installer. Kohler Co. warrants all other components to be free from defects in material and workmanship for one-year from the date of installation. These warranties only apply to Elevance Wall Baths installed in the United States of America, Canada and Mexico (North America).

If the Elevance Wall Bath is used commercially or is installed outside of North America, Kohler Co. warrants that for one (1) year from the date the Elevance Wall Bath is installed the bath and inflatable door seal components and all other components to be free from defects in material and workmanship. All other terms of this warranty apply except for duration.

If a defect is found in normal residential use, Kohler Co. will, at its election, repair, replace or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defects. Damage caused by accident, improper installation, misuse or abuse is not covered by this warranty. This warranty expressly excludes labor charges, removal charges, installation, or other incidental or consequential costs. Improper care and cleaning will void the warranty. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product. If the warranty claim is for the inflatable door seal component, proof of purchase by the original consumer purchaser is required.

If you believe that you have a warranty claim, contact your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by writing Kohler Co., Attn: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, the date the product was purchased, from whom the product was purchased and the name and address of the qualified installer. Also include your original receipt. For



## Warranty (cont.)

other information or to obtain the name and address of the service and repair facility nearest you or to contact a qualified installer, call 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537) from within the USA and Canada and 001-800-456-4537 from within Mexico.

**KOHLER CO. AND/OR SELLER ARE PROVIDING THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. AND/OR SELLER DISCLAIM ANY LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state/province to state/province.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

## Troubleshooting

**NOTICE:** This section is for general aid only. A Kohler Co. Authorized Service Representative or qualified electrician should correct any electrical problems. For warranty service, call 1-800-4KOHLER from within the USA and Canada, or 001-800-456-4537 from within Mexico.

**NOTE:** For service parts information, visit your product page at [www.kohler.com/serviceparts](http://www.kohler.com/serviceparts).

### Normal Operation Includes:

While filling the bath with water, some water is routed to the drip tray and drain through the accumulator drain hose. It is normal to see or hear a trickle of water either during or immediately after filling. The accumulator is draining into the drip tray.

It is normal to hear the compressor run for up to 90 seconds after the door is raised. The compressor is located inside the door and is inflating the door seal.

If the door is fully raised for more than 20 minutes when there is no water in the bath, the seals will automatically deflate.

It is normal to hear the solenoid valve, located inside the door, open and expel air when the water level falls below the sensors. The valve is deflating the door seal.

Water coming from the bottom of the door and entering the drip tray is normal when it is caused by the bather moving about in the bath when it is completely full. Excessive splashing will cause water to run over the top of the inflated seals into the drip tray.

Water dripping into the drip tray as the seals deflate is normal. Water collects on the seal during use and runs into the drip tray when the seals deflate.

### Troubleshooting the Bath System

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
1. Door is difficult to raise or lower.	A. One or both counterweights are not attached.	A. Reattach the counterweight(s).
	B. One or both of the counterweight cables are not fed through the pulleys.	B. Use the provided tool to run the counterweight cable onto the pulleys.

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	C. The bath was not leveled properly, causing counterweights to rub or generate a noise.	C1. Level the bath. C2. Confirm the counterweights do not contact the receptor when the door is up. If there is contact the receptor drain is not low enough in the subfloor. Enlarge the drain cutout and lower the receptor or raise the bath using the adjustable feet.
	D. Mounting bracket is not adjusted properly.	D. Reduce the pressure on the door by adjusting the mounting brackets outward using the slots.
	E. Door is rubbing against the bath or access panel.	E1. Adjust the door outward using the slots in the pulley assembly.
		E2. Adjust the lower access panel bracket rearward using the slots.
		E3. Adjust the brush seal under the door forward using the slots.
	F. A roller is damaged or has fallen off.	F. Replace the roller.
	G. There is excessive wear on the latch pin and/or strike plate.	G1. Apply a drop or two of oil to the face of the strike plate.
G2. Adjust the rubber bumper to center the latch pin in the strike plate opening when the door is raised.		
2. Door shimmies or shakes.	A. Mounting bracket needs adjustment.	A. Adjust one or both of the mounting brackets inward using the slots, until it is snug against the rollers.
3. Water is leaking/running from accumulator.	A. Normal operation. The accumulator is draining into the receptor.	A. See the "Normal Operation Includes" portion of "Troubleshooting."
	B. Water supply connection is loose or damaged.	B. Reseal the water inlet connections and/or reconnect them.
	C. Accumulator fitting(s) are loose or disconnected.	C. Replace the accumulator connection fitting(s).
	D. Accumulator drain hose is disconnected or leaks.	D. Reconnect or tighten the accumulator drain line connection and route it to the receptor drain.
4. Bath will not fill all the way to overflow.	A. The water supply connection is loose or damaged.	A. Reseal the water inlet connections and reconnect them.
	B. Toe tap drain does not close or is leaking.	B. Clean the toe tap assembly. Reseal and reattach the drain. Replace if needed.
	C. No power to the bath controller.	C. Plug in both ends of the controller power cord or reset the breaker.

## Troubleshooting (cont.)

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p><b>D.</b> Error code in controller has been activated (beeping sound heard).</p>	<p><b>D1.</b> Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Lower the door.</li> <li>□ Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li>□ For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li>□ For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li>□ The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li>□ With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li>□ Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul> <p><b>D2.</b> If the error code is still activated or reoccurs, unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>E.</b> Drain valve is not plugged into the controller (no power).</p>	<p><b>E.</b> Plug the drain valve directly into the controller located under the bath.</p>
	<p><b>F.</b> One or both of the limit switches are not making contact or are damaged. <b>NOTE:</b> Never force the door downward with the seal inflated.</p>	<p><b>F1.</b> Adjust the limit switch/switches until contact is made.</p> <p><b>F2.</b> The limit switch/switches need to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p> <p><b>F3.</b> Ensure the counterweights do not contact the receptor when the door is up. If there is contact the receptor drain is too high. Enlarge the receptor drain relief or raise the bath using the adjustable feet to eliminate the contact.</p>

## Troubleshooting (cont.)

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	G. Bath fill is too slow, or the drain valve and/or level probe circuit(s) are not working.	G1. After closing the door, make sure the water level reaches the sensor probe within 2 minutes for controllers date coded <b>before</b> June, 2015, or within 5 minutes for controllers date coded <b>after</b> June, 2015. Increase the supply valve size and water flow. G2. Check or replace the level probes and wiring to the controller. G3. Replace the drain valve.
	H. There is a loose wire connection to the bath controller outside the door.	H. Check all wire connections to the controller.
	I. The internal wire connections in the door are loose.	I. Call the Customer Care Center using the information on the back page of this manual.
	J. The primary or secondary seal is leaking air.	J. Check the inflated seal for air leaks using soapy water. Replace if needed.
	K. There is an air leak inside the door.	K. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	L. The compressor is not working.	L. Replace the compressor. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	M. The air pressure switch is not working.	M. The air pressure switch needs to be replaced. Call Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	N. One or more of the solenoid valves is not working or is venting (open).	N. The solenoid valve needs to be replaced. Call Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	O. The controller is not working.	O. Replace the controller or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	5. Water is leaking into receptor tray.	A. It is normal for water to leak into the receptor tray from the accumulator drain hose, when water splashes over the top of the door seals, or from the bottom of the door when the seal deflates. This water is captured by the receptor tray.
B. Water is splashing over the top of the seal.		B. Do not fill the bath as high or reduce any sudden movements while bathing.
C. There is debris between the door and the seal.		C. Clean all debris off the seal using a can of compressed air.
D. The door gap is too large because the pulley assembly is not properly adjusted.		D. Adjust the pulley assembly inward using the slots.

## Troubleshooting (cont.)

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
6. Controller is making a high pitched squeal or beeping sound.	A. Error code in controller has been activated (beeping sound heard).	<b>A1.</b> Reset the controller. To do this: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lower the door.</li> <li><input type="checkbox"/> Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li><input type="checkbox"/> The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li><input type="checkbox"/> With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li><input type="checkbox"/> Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul>
		<b>A2.</b> If the error code is still activated or reoccurs another problem exists. Unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
7. The door will not lower and the latch pins will not retract.	A. The mounting bracket is not adjusted properly.	A. Adjust the mounting brackets inward using the slots until the latch pins reliably contact both the limit switches.
	B. Bumpers in strike plate need adjustment.	B. Adjust the bumpers as needed.
	C. The handle latch mechanism in the door is not working.	C. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	D. There is excessive wear on the latch pin and/or strike plate.	D. Apply a small amount of oil to the face of the strike plate, replace the strike plate, or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	E. A roller has been damaged or has fallen off.	E. Replace the roller(s).

## Troubleshooting (cont.)

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
8. The seal will not deflate when the water level is below the sensor probes (door cannot be lowered).	A. Level probes are dirty.	A. Clean off both level probes.
	B. The door switch has not been pressed.	B. Press the door switch to initiate deflation.
	C. One or both limit switches are not making contact or are damaged.	C. Confirm the counterweights do not contact the receptor when the door is up. If there is contact the receptor drain is not low enough in the subfloor. Enlarge the drain cutout and lower the receptor or raise the bath using the adjustable feet.
	D. The internal wire connections in the door are loose.	D. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	E. The controller is not working.	E. Replace the controllers or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	F. The pressure switch or solenoid vent valves inside the door are not working.	F. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	G. Error code in the controller has been activated (beeping sound is heard).	<p><b>G1.</b> Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lower the door.</li> <li><input type="checkbox"/> Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li><input type="checkbox"/> The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li><input type="checkbox"/> With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li><input type="checkbox"/> Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul>

Troubleshooting (cont.)		
Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
		<b>G2.</b> If the error code is still activated or reoccurs, unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
9. The bath will not drain or drains slowly after pressing the switch.	<b>A.</b> Tap toe drain will not open.	<b>A.</b> Close and/or clean the toe tap assembly. Reseal and reattach the drain. Replace if needed.
	<b>B.</b> The door switch is not being pressed correctly.	<b>B.</b> Press the center of the door switch button once <i>lightly</i> .
	<b>C.</b> One or both drains are blocked.	<b>C.</b> Remove the blockage.
	<b>D.</b> The drain valve is connected to another 120 V outlet and/or is not plugged into the controller.	<b>D.</b> Plug the drain valve directly into J2 in the controller.
	<b>E.</b> The drain valve is not working.	<b>E.</b> Replace the drain valve or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>F.</b> Error code in controller has been activated (beeping sound heard).	<p><b>F1.</b> Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lower the door.</li> <li><input type="checkbox"/> Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li><input type="checkbox"/> For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li><input type="checkbox"/> The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li><input type="checkbox"/> With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li><input type="checkbox"/> Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul> <p><b>F2.</b> If the error code is still activated or reoccurs, unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p><b>G.</b> There is a loose wire connection in the door.</p>	<p><b>G.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>H.</b> Door switch is not working.</p>	<p><b>H.</b> The door switch needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>I.</b> The controller is not working.</p>	<p><b>I.</b> Replace the controller or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p><b>10.</b> Bath water empties prematurely.</p>	<p><b>A.</b> Toe tap drain is open and does not close or is leaking.</p>	<p><b>A.</b> Close and/or clean the toe tap assembly. Reseal and reattach the drain. Replace if needed.</p>
	<p><b>B.</b> Level sensor wires are too close together, resulting in interference.</p>	<p><b>B.</b> Separate the level probe wires at both ends.</p>
	<p><b>C.</b> One or both of the level sensors are not properly connected.</p>	<p><b>C.</b> Firmly connect the level sensor wires to the controller.</p>
	<p><b>D.</b> One or both of the limit switches are not making contact or are damaged.</p>	<p><b>D1.</b> Adjust the limit switch/switches until contact is made.</p>
		<p><b>D2.</b> The limit switch/switches need to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p><b>E.</b> The drain valve is connected to another 120 V outlet and/or is not plugged into the controller.</p>	<p><b>E.</b> Plug the drain valve directly into J2 in the controller.</p>	



## Troubleshooting (cont.)

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p><b>F.</b> Error code in controller has been activated (beeping sound heard).</p>	<p><b>F1.</b> Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Lower the door.</li> <li>□ Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li>□ For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li>□ For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li>□ The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li>□ With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li>□ Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul> <p><b>F2.</b> If the error code is still activated or reoccurs, unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>G.</b> The drain valve is not working.</p>	<p><b>G.</b> Replace the drain valve or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>H.</b> The controller is not working.</p>	<p><b>H.</b> Replace the controller or call Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p><b>11.</b> The seal will not fully inflate or the compressor keeps turning on after inflation.</p>	<p><b>A.</b> One or both limit switches are not making contact or are damaged.</p>	<p><b>A1.</b> Adjust the limit switch or switches until contact is made.</p>
		<p><b>A2.</b> The limit switch needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>

<b>Troubleshooting (cont.)</b>		
<b>Symptoms</b>	<b>Probable Causes</b>	<b>Recommended Action</b>
	<b>B.</b> The primary seal system is not operating properly or the air line might be pinched.	<b>B.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>C.</b> There is air leaking inside the door.	<b>C.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>D.</b> The air pressure switch is not working or is leaking air.	<b>D.</b> The air pressure switch needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>E.</b> One or more of the solenoid valves is leaking air.	<b>E.</b> The solenoid valve needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
<b>12.</b> Noisy operation.	<b>A.</b> After filling the bath, water drains from the accumulator into the drip tray drain. This will create noise.	<b>A.</b> See the "Normal Operation Includes" portion of "Troubleshooting."
	<b>B.</b> The bath is not leveled properly and counterweights are making contact.	<b>B.</b> Check the back ledge and the sides of the bath for level. Adjust the feet until the bath is level if needed. Check counterweight clearance.
	<b>C.</b> The counterweight guide/guides are not in place.	<b>C.</b> Reinstall the counterweight guides in the correct position.
	<b>D.</b> The compressor is making excessive noise.	<b>D.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
<b>13.</b> Discoloration is observed on the front of the bath.	<b>A.</b> Water is splashing over the top of the seal.	<b>A.</b> Lower the water level when filling the bath. Periodic cleaning of the bath face is normal where the seal makes contact.
	<b>B.</b> Door panel is rubbing against the bath or access panel.	<b>B1.</b> Adjust the lower slotted mounting bracket (for the access panel mount) back and, if needed, adjust the brush seal under the door until it barely makes contact with the access panel. <b>B2.</b> Adjust the door outward using the slots in the pulley assembly.
<b>14.</b> Water is seen or heard during or after filling the bath.	<b>A.</b> During normal operation, it is normal for water to discharge from the accumulator drain hose or for small amounts of water to spill over the seals and run down to the drip tray.	<b>A.</b> See the "Normal Operation Includes" portion of "Troubleshooting."
	<b>B.</b> Accumulator attachment is damaged or leaks.	<b>B.</b> Reconnect or tighten the accumulator drain line connection.
	<b>C.</b> Water is splashing over the top of the seal.	<b>C.</b> Lower the water level when filling the bath. Reduce sudden movements while bathing.
	<b>D.</b> The door gap is too big because the pulley assembly is not properly adjusted.	<b>D.</b> Adjust the pulley assembly inward.

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
<p><b>15.</b> The bath will fill to the overflow, but fails to maintain its water level.</p>	<p><b>A.</b> Toe tap drain is open, does not close, or is leaking.</p>	<p><b>A.</b> Close and/or clean the toe tap assembly. Reseal and reattach the drain. Replace if needed.</p>
	<p><b>B.</b> There is no power to the controller.</p>	<p><b>B.</b> Plug in both ends of the controller power cord or reset the breaker.</p>
	<p><b>C.</b> One or both of the limit switches are not making contact or are damaged.</p>	<p><b>C1.</b> Adjust the limit switch/switches until contact is made.</p>
		<p><b>C2.</b> The limit switch/switches need to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>D.</b> Water is splashing over the top of the seal.</p>	<p><b>D.</b> Lower the water level when filling the bath. Reduce sudden movements when bathing.</p>
	<p><b>E.</b> There is debris between the door and seal.</p>	<p><b>E.</b> Clean all debris off the seal using a can of compressed air.</p>
	<p><b>F.</b> The drain valve is not working.</p>	<p><b>F.</b> The drain valve needs to be replaced. Replace the drain valve or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>G.</b> The controller is not working.</p>	<p><b>G.</b> Replace the controller or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p><b>16.</b> The seal will not inflate.</p>	<p><b>A.</b> There is no power to the controller or bath.</p>	<p><b>A1.</b> Connect the controller to the power supply.</p>
		<p><b>A2.</b> Reset the circuit breaker.</p>
		<p><b>A3.</b> Connect the bath power cord to the J1 port on the controller.</p>

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p><b>B.</b> Error code in controller has been activated (beeping sound heard).</p>	<p><b>B1.</b> Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Lower the door.</li> <li>□ Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li>□ For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li>□ For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li>□ The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li>□ With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li>□ Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul> <p><b>B2.</b> If the error code is still activated or reoccurs, unplug the power and call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>C.</b> The door power wiring connection to the controller is loose.</p>	<p><b>C.</b> Connect the door power wire to the J6 port in the controller.</p>
	<p><b>D.</b> The drain valve is connected to another 120 V outlet or is not plugged into the controller.</p>	<p><b>D.</b> Plug the drain valve directly into J2 in the controller.</p>
	<p><b>E.</b> One or both of the limit switches are not making contact or are damaged.</p>	<p><b>E1.</b> Adjust the limit switch/switches until contact is made.</p> <p><b>E2.</b> The limit switch/switches need to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p><b>F.</b> The level sensor circuit is not detecting water within 2 minutes of raising the door for controllers date coded <b>before</b> June, 2015, or within 5 minutes for controllers date coded <b>after</b> June, 2015.</p>	<p><b>F.</b> Check the level probes and wires for proper connection to the controller.</p>
	<p><b>G.</b> The drain valve is not working.</p>	<p><b>G.</b> Replace the drain valve or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>H.</b> The wire connections are loose.</p>	<p><b>H1.</b> Check the power cord from the outlet to the controller.  <b>H2.</b> Check the drain valve power cord to the controller.  <b>H3.</b> Check the level probe wiring to the controller.  <b>H4.</b> Check the limit switch wiring to the controller.  <b>H5.</b> Check the door power cord to the controller.</p>
	<p><b>I.</b> The internal wire connections inside the door are loose.</p>	<p><b>I.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>J.</b> The primary seal system is not operating properly or the air line may be pinched.</p>	<p><b>J.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>K.</b> The secondary seal systems are not operating properly or the air line may be pinched.</p>	<p><b>K.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>L.</b> There is an air leak inside the door.</p>	<p><b>L.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>M.</b> The compressor is not working.</p>	<p><b>M.</b> The compressor needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>N.</b> The pressure switch inside the door is not working or is leaking air.</p>	<p><b>N.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p><b>O.</b> The controller is not working.</p>	<p><b>O.</b> The controller needs to be replaced. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p><b>17.</b> Water splashes off the drip tray onto the floor.</p>	<p><b>A.</b> The brush seal is not installed or is not adjusted correctly.</p>	<p><b>A.</b> Install or adjust the brush seal.</p>
	<p><b>B.</b> The bath is not leveled properly.</p>	<p><b>B.</b> Check the back ledge and the sides of the bath for level. Adjust the feet until the bath is level if needed.</p>
	<p><b>C.</b> The door gap is too big because the pulley assembly is not properly adjusted.</p>	<p><b>C.</b> Adjust the pulley assembly inward.</p>
	<p><b>D.</b> Water is splashing over the top of the seal.</p>	<p><b>D.</b> Lower the water level when filling the bath. Reduce sudden movements when bathing.</p>

**Troubleshooting (cont.)**

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
<p>18. Door will not stay in the raised position.</p>	<p>A. One or both counterweights are not attached.</p>	<p>A. Attach the counterweight(s).</p>
	<p>B. Door bumper needs adjustment.</p>	<p>B. Adjust the door bumper as needed.</p>
	<p>C. The mounting bracket is not adjusted properly.</p>	<p>C. Adjust the mounting brackets inward using the slots.</p>
	<p>D. There is excessive wear on latch pin and/or strike plate.</p>	<p>D. Apply a small amount of oil to the face of the strike plate, replace the strike plate, or call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
	<p>E. The handle/latch mechanism inside the door is not working.</p>	<p>E. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>
<p>19. Seal will not remain inflated.</p>	<p>A. There is a loose wire connection under the door.</p>	<p>A. Check the 10-pin wire connection located behind the plate on the bottom of the door, opposite the drain end.</p>
	<p>B. Error code on the controller is activated.</p>	<p>B. Reset the controller. To do this:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Lower the door.</li> <li>□ Quickly tap the door switch five times within 2 seconds.</li> <li>□ For controllers date coded <b>before</b> June, 2015, wait 3 seconds, then tap the switch 11 times within a 5 second span.</li> <li>□ For controllers date coded <b>after</b> June, 2015, raise the door into the latched position.</li> <li>□ The controller should beep three to five times to indicate the issue has been resolved, then go quiet.</li> <li>□ With the door in the down position, confirm the error code has been removed by pressing the door switch one time. If the controller continues to beep, repeat the preceding steps until the error code is cleared.</li> <li>□ Once the error code is cleared, identify and correct the problem that caused the error code. Begin troubleshooting any problems with the bath by running it through multiple fill and drain sequences, and note any symptoms.</li> </ul>
	<p>C. Primary seal may be leaking.</p>	<p>C. Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.</p>

<b>Troubleshooting (cont.)</b>		
<b>Symptoms</b>	<b>Probable Causes</b>	<b>Recommended Action</b>
	<b>D.</b> Air line inside the door may be pinched.	<b>D.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>E.</b> There is an air leak inside the door.	<b>E.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
	<b>F.</b> One or more of the solenoid valves is leaking air.	<b>F.</b> Call the Customer Care Center using the information provided on the back page of this manual.
<b>Troubleshooting the Heated Surface (if equipped)</b>		
<b>Symptoms</b>	<b>Probable Causes</b>	<b>Recommended Action</b>
<b>1.</b> Heated bath does not turn on.	<b>A.</b> No power to power supply. <b>B.</b> User keypad cable loose or damaged. <b>C.</b> User keypad does not work. <b>D.</b> Power supply does not work.	<b>A.</b> Set/reset GFCI or RCD breaker; check wiring. <b>B.</b> Check wire connections. If necessary, replace user keypad cable. <b>C.</b> Check wire connections. Replace user keypad. <b>D.</b> Replace power supply.
<b>2.</b> Bath is turned on, but there is little or no heat.	<b>A.</b> Heater cable loose or damaged. <b>B.</b> Heater/insulation loose on the bath. <b>C.</b> Heat indicator is yellow or orange. <b>D.</b> Heater does not work. <b>E.</b> Temperature sensor does not work.	<b>A.</b> Check wire connections. If necessary, replace heater cable. <b>B.</b> Secure the heater/insulation to the bath. <b>C.</b> Press the [Up] arrow to increase temperature. <b>D.</b> Replace the heater. <b>E.</b> Replace the heater.
<b>3.</b> Temperature does not automatically reset to low after 1 hour.	<b>A.</b> Temperature sensor does not work.	<b>A.</b> Replace the heater and/or keypad.
<b>4.</b> Heat indicator is blinking red.	<b>A.</b> Heating system needs to be reset. <b>B.</b> Heater does not work.	<b>A.</b> Press the [Power] icon to turn the power OFF. Wait 10 seconds, then turn the power ON. <b>B.</b> Replace the heater.
<b>5.</b> Heat indicator is blinking yellow.	<b>A.</b> Heating system needs to be reset. <b>B.</b> Temperature sensor does not work.	<b>A.</b> Press the [Power] icon to turn the power OFF. Wait 10 seconds, then turn the power ON. <b>B.</b> Replace the heater.

# Guide du propriétaire

## Baignoire à parois élevées

### Informations importantes

## INSTRUCTIONS RELATIVES AUX RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES CORPORELLES

### LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS CONSERVER CES INSTRUCTIONS

#### INSTRUCTIONS RELATIVES AUX RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES CORPORELLES



**AVERTISSEMENT:** Lors de l'utilisation de produits électriques, toujours observer les précautions de base, notamment:



**DANGER:** Risque de blessures ou de noyade accidentelles Afin de réduire les risques de blessures, ne jamais permettre à un enfant d'utiliser cet appareil sans surveillance.



**AVERTISSEMENT:** Risque de blessures. Pour éviter les blessures corporelles, entrer et sortir avec précaution de la baignoire.



**AVERTISSEMENT:** Risque de choc électrique. Ne pas amener les appareils électriques (tels que des sèche-cheveux, des lampes, des téléphones, des radios ou des télévisions) dans un rayon de 5' (1,5 m) de cette baignoire.



**AVERTISSEMENT:** La consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments peut augmenter considérablement le risque fatal d'hyperthermie. Une immersion prolongée dans l'eau chaude peut provoquer une hyperthermie. Une hyperthermie a lieu lorsque la température corporelle interne atteint un niveau dépassant de plusieurs degrés la température corporelle normale de 98,6°F (37°C). Les symptômes d'hyperthermie comprennent une hausse de la température corporelle interne, les étourdissements, une léthargie, une somnolence et les évanouissements. Les effets de l'hyperthermie comprennent: (a) défaut de percevoir la chaleur, (b) défaut de s'apercevoir du besoin de sortir de la baignoire, (c) incapacité de reconnaître le danger, (d) dommages au fœtus dans le cas des femmes enceintes, (e) incapacité physique de sortir de la baignoire et (f) inconscience et danger conséquent de noyade.



**AVERTISSEMENT:** Risque de préjudice corporel au fœtus. Les femmes enceintes ou qui pourraient être enceintes doivent consulter un médecin avant d'utiliser la baignoire.



**AVERTISSEMENT:** Risque d'hyperthermie ou de noyade. Ne pas utiliser la baignoire immédiatement après des exercices physiques rigoureux.



**AVERTISSEMENT:** Risque d'hyperthermie ou de noyade. Une température d'eau supérieure à 100°F (38°C) peut causer des traumatismes. Vérifier et régler la température de l'eau avant utilisation.



**AVERTISSEMENT:** Risque de blessures. Ne jamais faire tomber ou insérer un objet quelconque dans les ouvertures.

Utiliser cette baignoire uniquement pour l'usage auquel elle est destinée, tel que décrit dans ce manuel. Ne



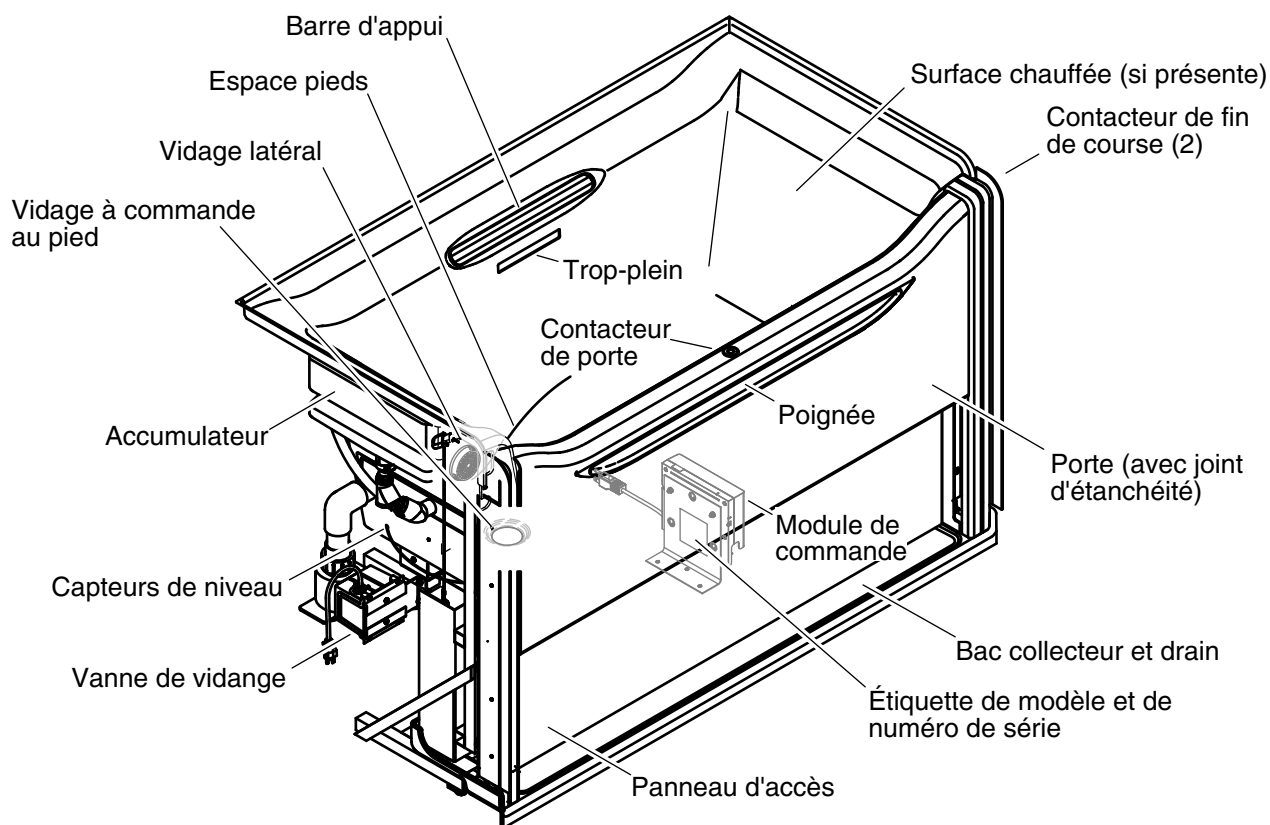
### Informations importantes (cont.)

pas utiliser des dispositifs d'attache non recommandées par le fabricant.

La baignoire doit être raccordée uniquement à un circuit d'alimentation qui est protégé par un disjoncteur de fuite de terre (GFCI)\*. L'installateur doit fournir un disjoncteur de fuite de terre de ce type et celui-ci doit être inspecté régulièrement. Pour inspecter le disjoncteur de fuite de terre, appuyer sur le bouton d'essai. Le disjoncteur de fuite de terre doit couper le courant. Appuyer sur le bouton de réinitialisation. L'alimentation devrait avoir été restaurée. Si le disjoncteur de fuite de terre ne fonctionne pas de cette manière, le disjoncteur est défectueux. Si le disjoncteur de fuite de terre interrompt l'alimentation de courant vers la baignoire sans que l'on ait appuyé sur le bouton d'essai, ceci indique qu'un courant à la terre est en train de circuler, et, par conséquent, la possibilité d'un choc électrique. Ne pas utiliser cette baignoire. Débrancher la baignoire et demander à un technicien qualifié de résoudre le problème avant d'utiliser celle-ci.

Votre nouvelle baignoire Kohler a été homologuée par l'Underwriters Laboratories, assurant ainsi votre sécurité et celle de votre famille. Votre nouvelle baignoire est également conforme aux normes ANSI et IAPMO établies pour l'industrie de la plomberie.

\* Hors de l'Amérique du Nord, ce dispositif peut être connu sous le nom de dispositif à courant résiduel (RCD).

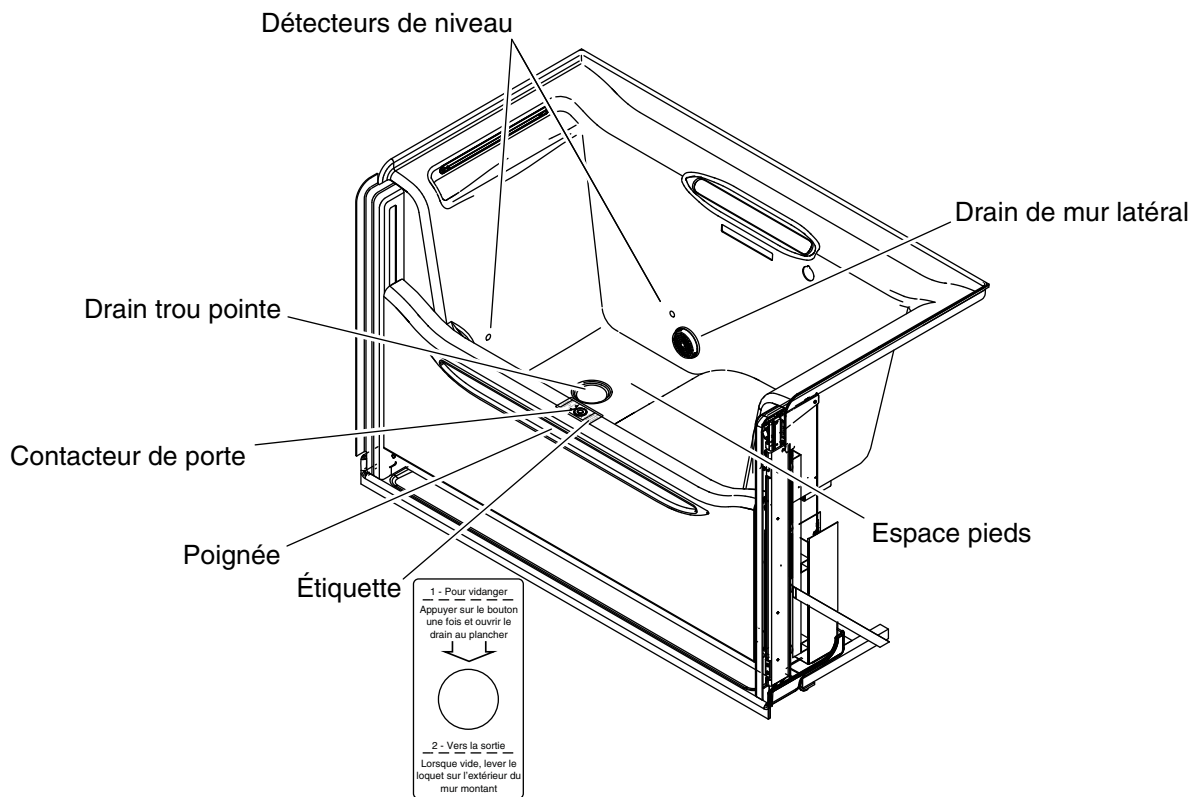


## Caractéristiques de la baignoire

- **Commutateur de porte** - Utilisé pour ouvrir le vidage latéral. Appuyer une fois sur le commutateur de porte pour que l'eau commence automatiquement à se vider après le bain. Pour vider l'eau plus rapidement, le vidage à commande au pied peut aussi être ouvert manuellement. Appuyer une deuxième fois sur le commutateur pour fermer le vidage latéral.
- **Module de commande** - Fournit l'alimentation à la porte, aux commutateurs, aux capteurs de niveau et à la vanne de vidange.
- **Poignée** - Serrer la poignée pour abaisser la porte après le dégonflement complet du joint.
- **Porte** - Se lève et s'abaisse pour permettre d'entrer et de sortir du bain sans difficulté. La porte comprend également un joint gonflable et l'électronique nécessaire pour assurer l'étanchéité de la baignoire étanche lorsque la porte est relevée.
- **Panneau d'accès** - Panneau amovible qui permet d'accéder aux composants pouvant être entretenus depuis de l'avant de la baignoire.
- **Bac collecteur** - Le bac collecteur recueille l'eau de la conduite d'écoulement de l'accumulateur et l'eau qui déborde au-dessus du joint de porte, évacuant l'eau par un écoulement prévu à cet effet.
- **Vanne de vidange** - La vanne de vidange est raccordée au vidage latéral et conçue pour vider rapidement l'eau du bain. La baignoire peut être vidée en 2 minutes environ ou moins lorsque cette vanne est utilisée en même temps que le vidage à commande au pied.
- **Barre d'appui** - La barre d'appui est une poignée destinée à aider la personne à entrer dans la baignoire et à en sortir.
- **Vidage à commande au pied** - Clapet de vidage secondaire à commande manuelle. Lorsqu'il est utilisé en même temps que la vanne de vidange, la baignoire peut être vidée en 2 minutes environ ou moins.

### **Caractéristiques de la baignoire (cont.)**

- **Trop-plein** - Empêche la baignoire de déborder.
- **Espace pieds** - Utilisé pour tempérer l'eau avant d'entrer dans la baignoire ou pour laver les pieds avec la porte abaissée.
- **Accumulateur** - Un petit réservoir situé sur l'arrière de la baignoire, qui produit l'effet d'écoulement en nappe observé durant le remplissage de la baignoire. Une petite conduite d'écoulement vide le réservoir sur le collecteur après chaque utilisation.
- **Capteurs de niveau** - Les capteurs qui contrôlent le niveau d'eau dans la baignoire. Lorsque le niveau de l'eau est au-dessus des capteurs, le joint de la porte ne se dégonfle pas et la porte ne s'abaisse pas.
- **Surface chauffée (si présente)** - Réchauffe le dos et le cou avec une chaleur réglable.



## Fonctionnement de la baignoire

### Utiliser la baignoire

**REMARQUE:** Une étiquette détachable est fournie avec la documentation. Elle doit être apposée au-dessus du commutateur de porte pour rappeler comment faire fonctionner la baignoire.

- La porte étant abaissée, ouvrir l'eau et la régler à la température souhaitée. L'eau s'écoule vers l'espace pieds et ressort par le vidage latéral et par le vidage à commande au pied (s'il est ouvert) jusqu'à ce que la porte soit fermée.
- Entrer dans la baignoire et fermer le vidage à commande au pied dans l'espace pieds.
- Saisir légèrement la poignée encastrée et la relever jusqu'à ce que l'enclenchement des loquets de chaque côté de la porte. La vanne de vidange se ferme et le joint commence à se gonfler.

**IMPORTANT!** Si l'eau ne recouvre pas les capteurs de niveau dans les 5 minutes, la vanne de vidange s'ouvre automatiquement.

- Ajouter immédiatement de l'eau dans la baignoire jusqu'à ce que le niveau soit au-dessus des capteurs.
- Remplir la baignoire jusqu'à ce que le niveau d'eau soit juste au-dessous du trop-plein.

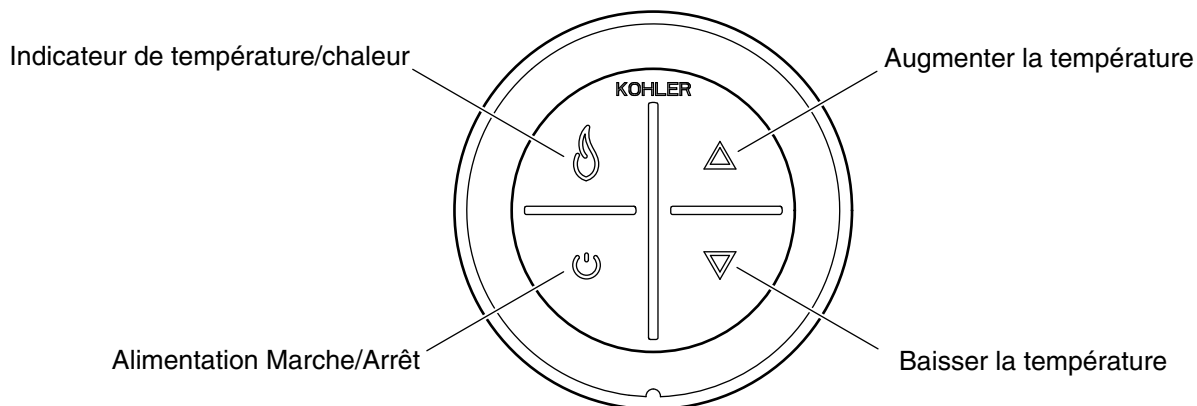
### Sortir de la baignoire

- Appuyer une fois sur le commutateur de porte et ouvrir le vidage à commande au pied. La baignoire se vide en 2 minutes environ.
- Lorsque le niveau d'eau est en dessous des capteurs de niveau, les joints de porte se dégonflent automatiquement. Un nettoyage périodique des capteurs permet d'améliorer le temps de réponse.
- Pour abaisser la porte, saisir la poignée et serrer tout en poussant légèrement vers le bas.

### **Fonctionnement de la baignoire (cont.)**

Si la baignoire ne fonctionne pas correctement, se référer à la section "Dépannage".

**REMARQUE:** La baignoire ne fonctionne pas en cas de panne de courant. La porte ne s'abaisse pas tant que le courant n'est pas rétabli. Une assistance peut s'avérer nécessaire pour sortir de la baignoire. Pour éviter ce type de situation, envisager l'installation d'une alimentation sans coupure (UPS), telle que décrite dans le guide d'installation.



## Utilisation de la surface chauffée (si présente)

### Fonctionnement du clavier

- **Icône d'alimentation** - Met l'appareil de chauffage en marche et l'arrête.
- **Indicateur de température/chaueur** - L'icône [Flamme] s'allume en jaune, en orange ou en rouge, en fonction du niveau de la chaleur. Le jaune indique une chaleur basse, l'orange indique une chaleur moyenne, et le rouge indique une chaleur élevée.
- **Flèche vers le haut** - Augmente la température.
- **Flèche vers le bas** - Abaisse la température.

**AVIS:** L'appareil de chauffage reste en marche jusqu'à ce qu'il soit arrêté manuellement, en appuyant sur l'icône [Alimentation].

**REMARQUE:** Au bout de 60 minutes d'inactivité, l'appareil de chauffage se réinitialise automatiquement sur une chaleur basse si la température a été réglée au niveau moyen ou élevé.

**REMARQUE:** L'appareil de chauffage se met en marche avec la dernière température sélectionnée.

### Codes d'erreur

- **L'indicateur de chaleur clignote en rouge** - L'appareil de chauffage ne fonctionne pas.
- **L'indicateur de chaleur jaune clignote** - La sonde de température ne fonctionne pas ou est desserrée.
- Se reporter à la section "Dépannage" pour rechercher des problèmes et y remédier.

### Vérifier le fonctionnement du système de chauffage

- Appuyer sur l'icône [Alimentation] sur le clavier utilisateur.
- Observer que l'indicateur de chaleur devient jaune et que l'appareil de chauffage fournit une chaleur basse.
- Appuyer sur la flèche [vers le haut]. Vérifier que l'indicateur de chaleur devient orange et que la température augmente.
- Appuyer une deuxième fois sur la flèche [vers le haut]. Vérifier que l'indicateur de chaleur devient rouge et que la température diminue.
- Appuyer sur la flèche [vers le bas]. Vérifier que l'indicateur de chaleur devient orange et que la température diminue.

### Utilisation de la surface chauffée (si présente) (cont.)

- Appuyer une deuxième fois sur la flèche [vers le bas]. Vérifier que l'indicateur de chaleur devient jaune et que la température diminue.
- Appuyer sur l'icône [Alimentation] pour arrêter l'appareil de chauffage.

## Entretien

Pour obtenir des résultats optimaux, veiller à effectuer les opérations d'entretien ci-dessous à intervalles réguliers.

- Utiliser une bombe d'air comprimé pour nettoyer la surface du joint.
- Appliquer une ou deux gouttes d'huile sur la face inférieure de la gâche montée de chaque côté de la baignoire. C'est la surface de contact avec les goupilles de verrouillage lorsque la porte est relevée. Une légère application d'huile permet d'améliorer le fonctionnement.
- Essuyer occasionnellement les capteurs de niveau pour qu'ils restent propres. Cela permet d'améliorer le temps de réponse du système pendant que la baignoire se vide.
- Pour les applications commerciales, Kohler Co. recommande un entretien périodique du joint de porte par un représentant de service agréé Kohler Co. (ASR) ou par un installateur qualifié tous les 3 à 4 ans ou en présence de symptômes mentionnés dans la section "Dépannage".

## Entretien et nettoyage

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, prendre ce qui suit en considération lors de l'entretien de votre produit KOHLER:

- Toujours tester la solution de nettoyage sur une surface non visible avant de l'appliquer sur l'ensemble de la surface.
- Essuyer les surfaces et rincer complètement avec de l'eau immédiatement après l'application du nettoyant. Rincer et sécher tout éclaboussement sur les surfaces avoisinantes.
- Ne pas laisser les nettoyeurs tremper sur les surfaces.
- Utiliser une éponge ou un chiffon doux et humide. Ne jamais utiliser de matériau abrasif tel qu'une brosse ou une éponge à récurer pour nettoyer les surfaces.

Pour obtenir des informations détaillées sur le nettoyage et les produits à considérer, consulter le site [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). Pour commander des informations sur l'entretien & le nettoyage, appeler le 1-800-456-4537.

## Garantie

### Garantie limitée de dix ans pour le composant de baignoire

### Garantie limitée à vie pour le joint d'étanchéité gonflable de la porte

### Garantie limitée d'un an sur tous les autres composants

Kohler Co. garantit l'élément baignoire de la baignoire Elevance Wall fabriquée après le 1er septembre 2010, contre tout vice de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle normale pendant 10 ans à partir de la date d'installation. Kohler Co. garantit le joint d'étanchéité gonflable de la porte contre tout vice de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acquéreur d'origine demeure propriétaire de son habitation, si la baignoire Elevance à montant mural a été installée par un installateur agréé. Kohler Co. garantit tous les autres éléments contre tout vice de matériau et de fabrication pendant un an à partir de la date d'installation. Ces garanties s'appliquent uniquement aux baignoires Elevance à montant mural installées aux États-Unis, au Canada et au Mexique (Amérique du Nord).

Si la baignoire Elevance à montant mural est utilisée commercialement ou si elle est installée hors d'Amérique du Nord, Kohler Co. garantit la baignoire et les composants du joint d'étanchéité gonflable ainsi que tous les autres composants contre tout vice de matériau et de fabrication, pendant un (1) an à partir de

## Garantie (cont.)

la date d'installation de la baignoire Elevance à montant mural. Toutes les autres modalités de la présente garantie s'appliquent à l'exception de la durée.

Si un vice est décelé lors d'une utilisation domestique normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée après inspection par Kohler Co. Tout dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation, un mauvais traitement ou un usage abusif n'est pas couvert par la présente garantie. La présente garantie exclut expressément les frais de main-d'oeuvre, d'enlèvement, d'installation ou tout autre frais particulier accessoire ou indirect. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la présente garantie. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit. Si la demande de garantie porte sur le joint d'étanchéité gonflable de la porte, l'acquéreur d'origine doit fournir la preuve d'achat.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, contacter le vendeur, plombier, centre de rénovation ou revendeur par internet, ou bien par écrit à l'adresse suivante Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la date et le lieu d'achat du produit, et le nom et l'adresse de l'installateur agréé. Joindre également l'original de la facture. Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir les coordonnées du service de réparation le plus proche ou pour contacter un installateur agréé, appeler le 1-800-4KOHLER (1-800-456-4537) à partir des É.-U. et du Canada ou le 001-800-456-4537 à partir du Mexique.

**KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR FOURNISSENT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains états et provinces ne permettent pas de limite sur la durée de la garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite des dommages particuliers, accessoires ou indirects, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre.**

Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

## Dépannage

**AVIS:** Cette section est seulement destinée à une aide générale. Un représentant du service agréé Kohler Co. ou un électricien qualifié doit rectifier tous les problèmes électriques. Pour un service de garantie, appeler le 1-800-4KOHLER à partir des É.-U. et du Canada, ou le 001-800-456-4537 à partir du Mexique.

**REMARQUE:** Pour tout renseignement sur les pièces de rechange, visiter la page du produit sur le site [www.kohler.com/serviceparts](http://www.kohler.com/serviceparts).

### Le fonctionnement normal comprend:

Durant le remplissage de la baignoire avec de l'eau, une certaine quantité d'eau s'écoule vers le bac collecteur et se vide par le tuyau de vidange de l'accumulateur. Il est normal de voir ou d'entendre un ruissellement d'eau durant ou immédiatement après le remplissage. L'accumulateur se vide dans le bac collecteur.

Il est normal d'entendre le compresseur fonctionner jusqu'à 90 secondes après le relèvement de la porte. Le compresseur est situé à l'intérieur de la porte et gonfle le joint de porte.

Si la porte est complètement relevée pendant plus de 20 minutes alors qu'il n'y a pas d'eau dans la baignoire, les joints se dégonflent automatiquement.

Il est normal d'entendre l'électrovanne, située à l'intérieur de la porte, s'ouvrir et expulser de l'air lorsque le niveau d'eau passe en dessous des capteurs. La vanne dégonfle le joint de porte.



## Dépannage (cont.)

L'écoulement d'eau vers le bac collecteur depuis le bas de la porte est une chose normale lorsque cela est causé par les mouvements de l'utilisateur dans une baignoire complètement remplie. Une agitation importante de l'eau peut l'amener à déborder au-dessus des joints gonflés et à s'écouler vers le bac collecteur.

Un égouttement d'eau vers le bac collecteur durant le dégonflement des joints est normal. L'eau s'accumule sur les joints durant le bain et s'écoule vers le bac collecteur lorsque les joints se dégonflent.

### Dépannage du système de baignoire

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
1. La porte est difficile à relever ou à abaisser.	A. L'un des contrepoids ou les deux sont détachés.	A. Rattacher le(s) contrepoids.
	B. L'un des câbles de contrepoids ou les deux ne passent pas à travers les poulies.	B. Utiliser l'outil fourni pour faire passer le câble du contrepoids à travers les poulies.
	C. La baignoire n'est pas de niveau, ce qui amène les contrepoids à frotter ou à faire du bruit.	C1. Mettre la baignoire de niveau.
		C2. Vérifier que les contrepoids ne touchent pas le collecteur lorsque la porte est en position haute. S'ils le touchent, c'est que le bac collecteur n'est pas assez bas dans le sous-plancher. Agrandir l'ouverture découpée pour l'écoulement et abaisser le bac collecteur ou relever la baignoire au moyen des pieds réglables.
	D. Le support de fixation est mal réglé.	D. Réduire la pression sur la porte en déplaçant les supports de fixation vers l'extérieur au moyen des fentes.
	E. La porte frotte contre la baignoire ou le panneau d'accès.	E1. Déplacer la porte vers l'extérieur au moyen des fentes dans le système de poulies.
		E2. Ajuster le support du panneau d'accès inférieur vers l'arrière à l'aide des fentes.
E3. Déplacer le joint brosse sous la porte vers l'avant à l'aide des fentes.		
F. Un rouleau est endommagé ou s'est détaché.	F. Remplacer le rouleau.	
G. Usure excessive sur la goupille de verrouillage et/ou sur la gâche.	G1. Appliquer une ou deux gouttes d'huile sur la partie avant de la gâche.	
	G2. Ajuster la butée en caoutchouc de manière à centrer la goupille de verrouillage dans l'ouverture de la gâche lorsque la porte est relevée.	
2. La porte vibre ou a du jeu.	A. Le support de fixation doit être ajusté.	A. Déplacer l'un des supports de fixation ou les deux vers l'intérieur en utilisant les fentes, jusqu'à ce qu'ils soient bien à ras des rouleaux.
3. De l'eau fuit/s'écoule de l'accumulateur.	A. Fonctionnement normal. L'accumulateur se vide dans le collecteur.	A. Consulter la rubrique "Le fonctionnement normal comprend" de la section "Dépannage".

**Dépannage (cont.)**

<b>Symptômes</b>	<b>Causes probables</b>	<b>Action recommandée</b>
	<b>B.</b> Le raccord d'arrivée d'eau est desserré ou endommagé.	<b>B.</b> Refaire l'étanchéité des raccords d'arrivée d'eau et/ou les rattacher.
	<b>C.</b> Un ou plusieurs raccords de l'accumulateur sont desserrés ou déconnectés.	<b>C.</b> Remettre le ou les raccords de l'accumulateur en place.
	<b>D.</b> Le tuyau de vidange de l'accumulateur est déconnecté ou fuit.	<b>D.</b> Reconnecter ou serrer le raccord de la conduite d'écoulement de l'accumulateur et amener la conduite jusqu'au drain du bac collecteur.
4. La baignoire ne se remplit pas jusqu'au trop-plein.	<b>A.</b> Le raccord d'arrivée d'eau est desserré ou endommagé.	<b>A.</b> Recréer l'étanchéité des raccords d'arrivée d'eau et les reconnecter.
	<b>B.</b> Le clapet de vidage ne se ferme pas ou fuit.	<b>B.</b> Nettoyer le clapet de vidage. Recréer l'étanchéité et rattacher le clapet de vidage. Remplacer si nécessaire.
	<b>C.</b> Le module de commande de la baignoire n'est pas alimenté.	<b>C.</b> Brancher les deux côtés du cordon d'alimentation du module de commande ou réarmer le disjoncteur.

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	D. Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).	<p><b>D1.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Abaisser la porte.</li> <li>□ Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li>□ Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li>□ Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li>□ Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li>□ Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li>□ Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul> <p><b>D2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, débrancher l'alimentation et appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.</p>
	E. La vanne de vidange n'est pas branchée sur le module de commande (pas d'alimentation électrique).	E. Brancher la vanne de vidange directement sur le module de commande situé sous la baignoire.

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<p><b>F.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux ne se ferment pas ou sont endommagés.  <b>REMARQUE:</b> Ne jamais pousser la porte de force vers le bas avec le joint gonflé.</p>	<b>F1.</b> Ajuster le ou les interrupteurs de fin de course jusqu'à ce que le contact se produise.
		<b>F2.</b> Le ou les interrupteurs de fin de course doivent être remplacés. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
		<b>F3.</b> S'assurer que les contrepoids ne touchent pas le collecteur lorsque la porte est en position haute. S'ils le touchent, c'est que le bac collecteur est trop haut. Agrandir le dégagement du drain du collecteur ou relever la baignoire au moyen des pieds réglables de façon à éliminer le contact.
	<p><b>G.</b> La baignoire est remplie trop lentement et/ou le(s) circuit(s) de vanne de vidange et/ou capteur de niveau ne fonctionnent pas.</p>	<b>G1.</b> Après avoir fermé la porte, s'assurer que le niveau d'eau atteint la sonde du capteur en l'espace de 2 minutes pour les modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, ou en l'espace de 5 minutes pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015. Augmenter la section du robinet d'arrivée et le débit d'eau.
		<b>G2.</b> Contrôler ou changer les capteurs de niveau et le câblage vers le module de commande.
		<b>G3.</b> Remplacer la vanne de vidange.
	<p><b>H.</b> Un fil raccordé au module de commande de la baignoire présente un mauvais contact à l'extérieur de la porte.</p>	<b>H.</b> Inspecter tous les raccordements de fils vers le module de commande.
	<p><b>I.</b> Les raccordements de fils dans la porte sont mal serrés.</p>	<b>I.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<p><b>J.</b> Il y a une fuite d'air du joint principal ou secondaire.</p>	<b>J.</b> Vérifier l'étanchéité du joint gonflé à l'aide d'eau savonneuse. Remplacer si nécessaire.
	<p><b>K.</b> Il y a une fuite d'air à l'intérieur de la porte.</p>	<b>K.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<p><b>L.</b> Le compresseur ne fonctionne pas.</p>	<b>L.</b> Remplacer le compresseur. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.	
<p><b>M.</b> Le manocontact d'air ne fonctionne pas.</p>	<b>M.</b> Le manocontact d'air doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.	
<p><b>N.</b> Une ou plusieurs électrovannes ne fonctionnent pas ou laissent passer l'air (ouvertes).</p>	<b>N.</b> L'électrovanne doit être remplacée. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.	

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<b>O.</b> Le module de commande ne fonctionne pas.	<b>O.</b> Remplacer le module de commande ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
5. De l'eau fuit vers le bac collecteur.	<b>A.</b> Il est normal que de l'eau fuit dans le bac collecteur par le tuyau de vidange de l'accumulateur en cas d'éclaboussures au-dessus des joints de porte ou par le bas de la porte lorsque le joint se dégonfle. Cette eau est recueillie par le bac collecteur.	<b>A.</b> Aucune action n'est requise si de l'eau s'écoule vers le bac collecteur durant le fonctionnement normal. S'assurer que la conduite d'écoulement de l'accumulateur est amenée jusqu'à l'écoulement du collecteur.
	<b>B.</b> De l'eau éclabousse au-dessus du joint.	<b>B.</b> Ne pas remplir la baignoire aussi haut ou limiter les mouvements brusques durant le bain.
	<b>C.</b> Il y a des débris entre la porte et le joint.	<b>C.</b> Nettoyer tous les débris du joint à l'aide d'une bombe d'air comprimé.
	<b>D.</b> L'écartement de la porte est trop important parce que le système de poulies est mal réglé.	<b>D.</b> Déplacer les poulies vers l'intérieur au moyen des fentes.

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
<p>6. Le module de commande produit un bip sonore ou un sifflement aigu.</p>	<p>A. Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).</p>	<p><b>A1.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Abaisser la porte.</li> <li>□ Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li>□ Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li>□ Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li>□ Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li>□ Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li>□ Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul> <p><b>A2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, c'est qu'il y a un autre problème. Débrancher l'alimentation électrique ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.</p>
<p>7. La porte ne s'abaisse pas et les goupilles de verrouillage ne se rétractent pas.</p>	<p>A. Le support de fixation est mal réglé.</p>	<p>A. Déplacer les supports de fixation vers l'intérieur en utilisant les fentes jusqu'à ce que les goupilles de verrouillage appuient de façon fiable sur les deux interrupteurs de fin de course.</p>

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<b>B.</b> Les butées de la gâche doivent être ajustées.	<b>B.</b> Ajuster les butées selon les besoins.
	<b>C.</b> Le mécanisme de verrouillage de la poignée à l'intérieur de la porte ne fonctionne pas.	<b>C.</b> Appeler le Service après-vente en utilisant les informations fournies sur la page arrière de ce manuel.
	<b>D.</b> Usure excessive de la goupille de verrouillage et/ou de la gâche.	<b>D.</b> Appliquer une petite quantité d'huile sur la partie avant de la gâche, remplacer la gâche ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>E.</b> Un rouleau est endommagé ou s'est détaché.	<b>E.</b> Remplacer le(s) rouleau(x).
<b>8.</b> Le joint ne se dégonfle pas alors que le niveau d'eau est en dessous des capteurs de niveau (la porte ne peut pas être abaissée).	<b>A.</b> Les capteurs de niveau sont sales.	<b>A.</b> Nettoyer les deux capteurs de niveau.
	<b>B.</b> Le commutateur de porte n'a pas été actionné.	<b>B.</b> Appuyer sur le commutateur de porte pour commander le dégonflage.
	<b>C.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux ne se ferment pas ou sont endommagés.	<b>C.</b> Vérifier que les contrepoids ne touchent pas le bac collecteur lorsque la porte est en position haute. S'ils le touchent, c'est que le bac collecteur n'est pas assez bas dans le sous-plancher. Agrandir l'ouverture découpée pour l'écoulement et abaisser le bac collecteur ou relever la baignoire au moyen des pieds réglables.
	<b>D.</b> Les raccordements de fils internes dans la porte sont mal serrés.	<b>D.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>E.</b> Le module de commande ne fonctionne pas.	<b>E.</b> Remplacer les modules de commande ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>F.</b> Le manocontact ou les électrovannes de dégonflage à l'intérieur de la porte ne fonctionnent pas.	<b>F.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	G. Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).	<p><b>G1.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Abaisser la porte.</li> <li>□ Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li>□ Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li>□ Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li>□ Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li>□ Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li>□ Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul> <p><b>G2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, débrancher l'alimentation et appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.</p>
9. La baignoire ne se vide pas ou se vide lentement après qu'on a appuyé sur le commutateur.	A. Le clapet de vidage ne s'ouvre pas.	A. Fermer et/ou nettoyer le clapet de vidage. Recréer l'étanchéité et rattacher le clapet de vidage. Remplacer si nécessaire.
	B. Le commutateur de porte n'est pas actionné correctement.	B. Appuyer une fois légèrement au centre du commutateur de porte.



## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	C. L'un des vidages ou les deux sont obstrués.	C. Éliminer l'obstruction.
	D. La vanne de vidange est raccordée à une autre prise de 120 V et/ou n'est pas branchée sur le module de commande.	D. Brancher la vanne de vidange directement sur J2 dans le module de commande.
	E. La vanne de vidange ne fonctionne pas.	E. Remplacer la vanne de vidange ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	F. Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).	<p><b>F1.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Abaisser la porte.</li> <li><input type="checkbox"/> Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li><input type="checkbox"/> Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li><input type="checkbox"/> Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li><input type="checkbox"/> Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li><input type="checkbox"/> Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li><input type="checkbox"/> Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul>

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
		<b>F2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, débrancher l'alimentation et appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>G.</b> Il y a un raccordement de fil mal serré dans la porte.	<b>G.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>H.</b> Le commutateur de porte ne fonctionne pas.	<b>M.</b> Le commutateur de porte doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>I.</b> Le module de commande ne fonctionne pas.	<b>I.</b> Remplacer le module de commande ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>10.</b> L'eau du bain se vide prématurément.	<b>A.</b> Le clapet de vidage est ouvert et ne se ferme pas ou il fuit.	<b>A.</b> Fermer et/ou nettoyer le clapet de vidage. Recréer l'étanchéité et rattacher le clapet de vidage. Remplacer si nécessaire.
	<b>B.</b> Les fils des capteurs de niveau sont trop rapprochés, ce qui produit un brouillage.	<b>B.</b> Séparer les fils des capteurs de niveau aux deux extrémités.
	<b>C.</b> L'un des capteurs de niveau ou les deux ne sont pas correctement raccordés.	<b>C.</b> Raccorder solidement les fils de capteur de niveau au module de commande.
	<b>D.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux n'entrent pas en contact ou sont endommagés.	<b>D1.</b> Ajuster le ou les interrupteurs de fin de course jusqu'à ce que le contact se produise.
		<b>D2.</b> Le ou les interrupteurs de fin de course doivent être remplacés. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>E.</b> La vanne de vidange est raccordée à une autre prise de 120 V et/ou n'est pas branchée sur le module de commande.	<b>E.</b> Brancher la vanne de vidange directement sur J2 dans le module de commande.	

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<p><b>F.</b> Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).</p>	<p><b>F1.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Abaisser la porte.</li> <li>□ Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li>□ Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li>□ Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li>□ Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li>□ Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li>□ Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul> <p><b>F2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, débrancher l'alimentation et appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.</p>
	<p><b>G.</b> La vanne de vidange ne fonctionne pas.</p>	<p><b>G.</b> Remplacer la vanne de vidange ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.</p>

<b>Dépannage (cont.)</b>		
<b>Symptômes</b>	<b>Causes probables</b>	<b>Action recommandée</b>
	<b>H.</b> Le module de commande ne fonctionne pas.	<b>H.</b> Remplacer le module de commande ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>11.</b> Le joint ne se gonfle pas complètement ou le compresseur continue de se mettre en marche après le gonflage.	<b>A.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux n'entrent pas en contact ou sont endommagés.	<b>A1.</b> Régler l'interrupteur ou les interrupteurs de fin de course jusqu'à ce que le contact se produise. <b>A2.</b> L'interrupteur de fin de course doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>B.</b> Le système d'étanchéité principal ne fonctionne pas correctement ou la conduite d'air pourrait être pincée.	<b>B.</b> Appeler le Service après-vente en utilisant les informations fournies sur la page arrière de ce manuel.
	<b>C.</b> Il y a une fuite d'air à l'intérieur de la porte.	<b>C.</b> Appeler le Service après-vente en utilisant les informations fournies sur la page arrière de ce manuel.
	<b>D.</b> Le manocontact d'air ne fonctionne pas ou présente une fuite d'air.	<b>D.</b> Le manocontact d'air doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>E.</b> Une ou plusieurs électrovannes présentent des fuites d'air.	<b>E.</b> Les électrovannes défectueuses doivent être remplacées. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>12.</b> Fonctionnement bruyant.	<b>A.</b> Une fois que la baignoire est pleine, de l'eau s'écoule de l'accumulateur vers le bac collecteur. Cela produit un bruit.	<b>A.</b> Consulter la rubrique "Le fonctionnement normal comprend" de la section "Dépannage".
	<b>B.</b> La baignoire n'est pas de niveau et les contrepoids touchent les parois.	<b>B.</b> Vérifier que le rebord arrière et les côtés de la baignoire sont de niveau. Le cas échéant, ajuster les pieds pour mettre la baignoire de niveau. Vérifier le dégagement des contrepoids.
	<b>C.</b> Des guides de contrepoids ne sont pas en place.	<b>C.</b> Remonter les guides des contrepoids en position correcte.
	<b>D.</b> Le compresseur fait beaucoup de bruit.	<b>D.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>13.</b> Une tache est visible sur l'avant de la baignoire.	<b>A.</b> De l'eau éclabousse au-dessus du joint.	<b>A.</b> Abaisser le niveau d'eau lors du remplissage de la baignoire. Un nettoyage régulier de la face de la baignoire est une chose normale à l'emplacement au point de contact du joint.

<b>Dépannage (cont.)</b>		
<b>Symptômes</b>	<b>Causes probables</b>	<b>Action recommandée</b>
	<b>E.</b> Le panneau de porte frotte contre la baignoire ou le panneau d'accès.	<b>B1.</b> Déplacer le support de fixation à fentes inférieur (pour la fixation du panneau d'accès) vers l'arrière et, le cas échéant, ajuster le joint brosse sous la porte jusqu'à ce qu'il touche tout juste le panneau d'accès. <b>B2.</b> Déplacer la porte vers l'extérieur au moyen des fentes dans le système de poulies.
<b>14.</b> De l'eau peut être vue ou entendue dans le collecteur durant ou après le remplissage de la baignoire.	<b>A.</b> Durant la marche normale, il est courant que de l'eau s'écoule par le tuyau de vidange de l'accumulateur ou que de petites quantités d'eau débordent au-dessus des joints et s'écoulent jusqu'au bac collecteur.	<b>A.</b> Consulter la rubrique "Le fonctionnement normal comprend" de la section "Dépannage".
	<b>B.</b> Le raccordement de l'accumulateur est endommagé ou fuit.	<b>B.</b> Rebrancher ou resserrer le raccord de la conduite d'écoulement de l'accumulateur.
	<b>C.</b> De l'eau éclabousse au-dessus du joint.	<b>A.</b> Abaisser le niveau d'eau lors du remplissage de la baignoire. Limiter les mouvements brusques durant le bain.
	<b>D.</b> L'écartement de la porte est trop important parce que le système de poulies est mal réglé.	<b>D.</b> Déplacer les poulies vers l'intérieur.
<b>15.</b> La baignoire se remplit jusqu'au trop-plein, mais ne maintient pas le niveau d'eau.	<b>A.</b> Le clapet de vidage est ouvert, ne se ferme pas ou fuit.	<b>A.</b> Fermer et/ou nettoyer le clapet de vidage. Recréer l'étanchéité et rattacher le clapet de vidage. Remplacer si nécessaire.
	<b>B.</b> Le module de commande n'est pas alimenté.	<b>B.</b> Brancher les deux côtés du cordon d'alimentation du module de commande ou réarmer le disjoncteur.
	<b>C.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux ne se ferment pas ou sont endommagés.	<b>C1.</b> Ajuster le ou les interrupteurs de fin de course jusqu'à ce que le contact se produise.
		<b>C2.</b> Le ou les interrupteurs de fin de course doivent être remplacés. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>D.</b> De l'eau éclabousse au-dessus du joint.	<b>D.</b> Abaisser le niveau d'eau lors du remplissage de la baignoire. Limiter les mouvements brusques durant le bain.
	<b>E.</b> Il y a des débris entre la porte et le joint.	<b>E.</b> Nettoyer tous les débris du joint à l'aide d'une bombe d'air comprimé.
<b>F.</b> La vanne de vidange ne fonctionne pas.	<b>E.</b> La vanne de vidange doit être remplacée. Remplacer la vanne de vidange ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.	

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	G. Le module de commande ne fonctionne pas.	G. Remplacer le module de commande ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
16. Le joint ne se gonfle pas.	A. Le module de commande ou la baignoire ne sont pas alimentés.	A1. Raccorder le module de commande à l'alimentation électrique. A2. Réarmer le disjoncteur. A3. Raccorder le cordon d'alimentation de la baignoire à J1 sur le module de commande.
	B. Un code d'erreur a été activé dans le module de commande (bip sonore).	B1. Réinitialiser le module de commande. Pour cela: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Abaisser la porte.</li> <li><input type="checkbox"/> Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li> <li><input type="checkbox"/> Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li> <li><input type="checkbox"/> Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li> <li><input type="checkbox"/> Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li> <li><input type="checkbox"/> Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li> <li><input type="checkbox"/> Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li> </ul>

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
		<b>B2.</b> Si le code d'erreur est toujours activé ou réapparaît, débrancher l'alimentation et appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>C.</b> Le raccordement du câblage d'alimentation de la porte sur le module de commande est mal serré.	<b>C.</b> Raccorder le fil d'alimentation de la porte à J6 dans le module de commande.
	<b>D.</b> La vanne de vidange est raccordée à une autre prise de 120 V ou n'est pas branchée sur le module de commande.	<b>D.</b> Brancher la vanne de vidange directement sur J2 dans le module de commande.
	<b>E.</b> L'un des interrupteurs de fin de course ou les deux n'entrent pas en contact ou sont endommagés.	<b>E1.</b> Ajuster le ou les interrupteurs de fin de course jusqu'à ce que le contact se produise.
		<b>E2.</b> Le ou les interrupteurs de fin de course doivent être remplacés. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>F.</b> Le circuit du capteur de niveau ne détecte pas d'eau en l'espace de 2 minutes après avoir élevé la porte pour les modules de commande avec une date codée <b>avant</b> juin 2015, ou en l'espace de 5 minutes pour les modules de commande avec une date codée <b>après</b> juin 2015.	<b>F.</b> Contrôler le bon raccordement des capteurs de niveau et des fils au module de commande.
	<b>G.</b> La vanne de vidange ne fonctionne pas.	<b>G.</b> Remplacer la vanne de vidange ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>H.</b> Les connexions de fils sont desserrées.	<b>H1.</b> Inspecter le cordon d'alimentation entre la prise de courant et le module de commande.
		<b>H2.</b> Inspecter le cordon d'alimentation de la vanne de vidange vers le module de commande.
		<b>H3.</b> Contrôler le câblage des capteurs de niveau au module de commande.
		<b>H4.</b> Inspecter le câblage des interrupteurs de fin de course vers le module de commande.
		<b>H5.</b> Inspecter le cordon d'alimentation de la porte vers le module de commande.
	<b>I.</b> Les connexions de fils à l'intérieur de la porte sont desserrées.	<b>I.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>J.</b> Le système d'étanchéité principal ne fonctionne pas correctement ou la conduite d'air est pincée.	<b>J.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<b>K.</b> Les systèmes d'étanchéité secondaires ne fonctionnent pas correctement ou la conduite d'air est pincée.	<b>K.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>L.</b> Il y a une fuite d'air à l'intérieur de la porte.	<b>L.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>M.</b> Le compresseur ne fonctionne pas.	<b>M.</b> Le compresseur doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>N.</b> Le manocontact à l'intérieur de la porte ne fonctionne pas ou présente une fuite d'air.	<b>N.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>O.</b> Le module de commande ne fonctionne pas.	<b>O.</b> Le module de commande doit être remplacé. Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>17.</b> De l'eau éclabousse sur le sol depuis le bac collecteur.	<b>A.</b> Le joint brosse n'est pas en place ou est ajusté incorrectement.	<b>A.</b> Installer ou ajuster le joint brosse.
	<b>B.</b> La baignoire n'est pas de niveau.	<b>B.</b> Vérifier que le rebord arrière et les côtés de la baignoire sont de niveau. Le cas échéant, ajuster les pieds pour mettre la baignoire de niveau.
	<b>C.</b> L'écartement de la porte est trop important parce que le système de poulies est mal réglé.	<b>C.</b> Déplacer les poulies vers l'intérieur.
	<b>D.</b> De l'eau éclabousse au-dessus du joint.	<b>D.</b> Abaisser le niveau d'eau lors du remplissage de la baignoire. Limiter les mouvements brusques durant le bain.
<b>18.</b> La porte ne reste pas en position haute.	<b>A.</b> L'un des contrepoids ou les deux sont détachés.	<b>A.</b> Attacher le(s) contrepoids.
	<b>B.</b> La butée de la porte doit être ajustée.	<b>B.</b> Ajuster la butée de porte comme il se doit.
	<b>C.</b> Le support de fixation est mal réglé.	<b>C.</b> Déplacer les supports de fixation vers l'intérieur au moyen des fentes.
	<b>D.</b> Usure excessive de la goupille de verrouillage et/ou de la gâche.	<b>D.</b> Appliquer une petite quantité d'huile sur la partie avant de la gâche, remplacer la gâche ou appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>E.</b> Le mécanisme de verrouillage de la poignée à l'intérieur de la porte ne fonctionne pas.	<b>E.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
<b>19.</b> Le joint ne reste pas gonflé.	<b>A.</b> Il y a un câble desserré sous la porte.	<b>A.</b> Inspecter la connexion du fil à 10 broches se trouvant derrière la plaque sur le bas de la porte, du côté opposé au drain.



## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<b>B.</b> Un code d'erreur est activé dans le module de commande.	<b>B.</b> Réinitialiser le module de commande. Pour cela: <ul style="list-style-type: none"><li>□ Abaisser la porte.</li><li>□ Tapoter rapidement le commutateur de porte cinq fois en l'espace de 2 secondes.</li><li>□ Pour la date des modules de commande codés <b>avant</b> juin 2015, attendre 3 secondes, puis tapoter 11 fois sur le commutateur en l'espace de 5 secondes.</li><li>□ Pour les modules de commande codés <b>après</b> juin 2015, élever la porte dans la position verrouillée.</li><li>□ Le module de commande doit émettre entre trois et cinq bips pour indiquer que le problème a été résolu, puis redevenir silencieux.</li><li>□ Avec la porte abaissée en position vers le bas, vérifier que le code d'erreur a été supprimé en appuyant une fois sur le commutateur de porte. Si le module de commande continue à émettre des bips, répéter les étapes précédentes jusqu'à ce que le code d'erreur soit effacé.</li><li>□ Lorsque le code d'erreur a été effacé, identifier et résoudre le problème qui a causé le code d'erreur. Commencer à dépanner tous les problèmes de la baignoire en la faisant passer par plusieurs séquences de remplissage et d'écoulement, et noter tous les symptômes.</li></ul>
	<b>C.</b> Le joint principal fuit.	<b>C.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>D.</b> La conduite d'air à l'intérieur de la porte est pincée.	<b>D.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>E.</b> Il y a une fuite d'air à l'intérieur de la porte.	<b>E.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.
	<b>F.</b> Une ou plusieurs électrovannes présentent des fuites d'air.	<b>F.</b> Appeler le Service après-vente en se reportant aux informations figurant au dos de ce manuel.

## Dépannage de la surface chauffée (si présente)

## Dépannage (cont.)

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
1. La baignoire chauffée ne se met pas en marche.	<p>A. Aucune alimentation pour la source d'alimentation électrique.</p> <p>B. Câble du clavier utilisateur desserré ou endommagé.</p> <p>C. Le clavier utilisateur ne fonctionne pas.</p> <p>D. L'alimentation électrique ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Armer/réarmer le disjoncteur GFCI ou RCD; inspecter le câblage.</p> <p>B. Vérifier les connexions de fils. Si nécessaire, remplacer le câble du clavier utilisateur.</p> <p>C. Vérifier les connexions de fils. Remplacer le clavier utilisateur.</p> <p>D. Remplacer l'alimentation électrique.</p>
2. La baignoire est en marche, mais la chaleur est faible ou inexistante.	<p>A. Câble de l'appareil de chauffage desserré ou endommagé.</p> <p>B. Appareil de chauffage/matériau isolant desserré sur la baignoire.</p> <p>C. L'indicateur de chaleur est jaune ou orange.</p> <p>D. L'appareil de chauffage ne fonctionne pas.</p> <p>E. La sonde de température ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Vérifier les connexions de fils. Si nécessaire, remplacer le câble de l'appareil de chauffage.</p> <p>B. Sécuriser l'appareil de chauffage/le matériau isolant sur la baignoire.</p> <p>C. Appuyer sur la flèche [vers le haut] pour augmenter la température.</p> <p>D. Remplacer l'appareil de chauffage.</p> <p>E. Remplacer l'appareil de chauffage.</p>
3. La température ne se réinitialise pas automatiquement à une basse température au bout d'une heure.	<p>A. La sonde de température ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Remplacer l'appareil de chauffage et/ou le clavier.</p>
4. L'indicateur de chaleur clignote en rouge.	<p>A. Le système de chauffage doit être réinitialisé.</p> <p>B. L'appareil de chauffage ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Appuyer sur l'icône [Alimentation] pour couper l'alimentation. Attendre 10 secondes, puis remettre l'appareil sous alimentation.</p> <p>B. Remplacer l'appareil de chauffage.</p>
5. L'indicateur de chaleur clignote en jaune.	<p>A. Le système de chauffage doit être réinitialisé.</p> <p>B. La sonde de température ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Appuyer sur l'icône [Alimentation] pour couper l'alimentation. Attendre 10 secondes, puis remettre l'appareil sous alimentation.</p> <p>B. Remplacer l'appareil de chauffage.</p>

# Guía del usuario

## Bañera de pared ascendente

### Información importante

## INSTRUCCIONES RELATIVAS A LOS RIESGOS DE INCENDIO, SACUDIDA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES

### LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

#### INSTRUCCIONES RELATIVAS A LOS RIESGOS DE INCENDIO, SACUDIDA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES



**ADVERTENCIA:** Al usar aparatos eléctricos siempre cumpla las precauciones básicas, incluidas las siguientes:



**PELIGRO:** Riesgo de lesiones personales o ahogamiento. Para reducir el riesgo de lesiones, no permita que los niños usen este producto sin supervisión estricta en todo momento.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de lesiones personales. Para evitar lesiones, tenga cuidado al entrar y al salir de la bañera.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de sacudidas eléctricas. No coloque aparatos eléctricos (como secador de pelo, lámparas, teléfono, radio o televisión) a menos de 5' (1,5 m) de esta bañera.



**ADVERTENCIA:** El uso de alcohol, drogas o medicamentos puede aumentar enormemente el riesgo de sufrir hipertermia fatal. La inmersión prolongada en agua caliente puede producir hipertermia. La hipertermia ocurre cuando la temperatura interna del cuerpo alcanza un nivel varios grados más arriba de la temperatura corporal normal de 98,6°F (37°C). Los síntomas de hipertermia incluyen aumento de la temperatura corporal interna, mareos, letargo, somnolencia y desfallecimiento. Los efectos de hipertermia incluyen: (a) incapacidad para percibir calor, (b) incapacidad para reconocer la necesidad de salir de la bañera, (c) inconsciencia de un peligro inminente, (d) daño al feto en mujeres embarazadas, (e) inhabilidad física para salir de la bañera y (f) pérdida del conocimiento con peligro de ahogarse.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de lesiones mortales. Las mujeres embarazadas o que posiblemente estén embarazadas deben consultar a un médico antes de usar la bañera.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de hipertermia o ahogamiento. No utilice la bañera inmediatamente después de hacer ejercicio.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de hipertermia o ahogamiento. La temperatura del agua superior a 100°F (38°C) puede causar lesiones. Pruebe y ajuste la temperatura del agua antes de usar la bañera.



**ADVERTENCIA:** Riesgo de lesiones personales. No deje caer ni introduzca objetos en ninguna de las aberturas.

Use esta bañera únicamente con el fin para el que ha sido fabricada, tal como se explica en este manual. No utilice accesorios que no recomiende el fabricante.

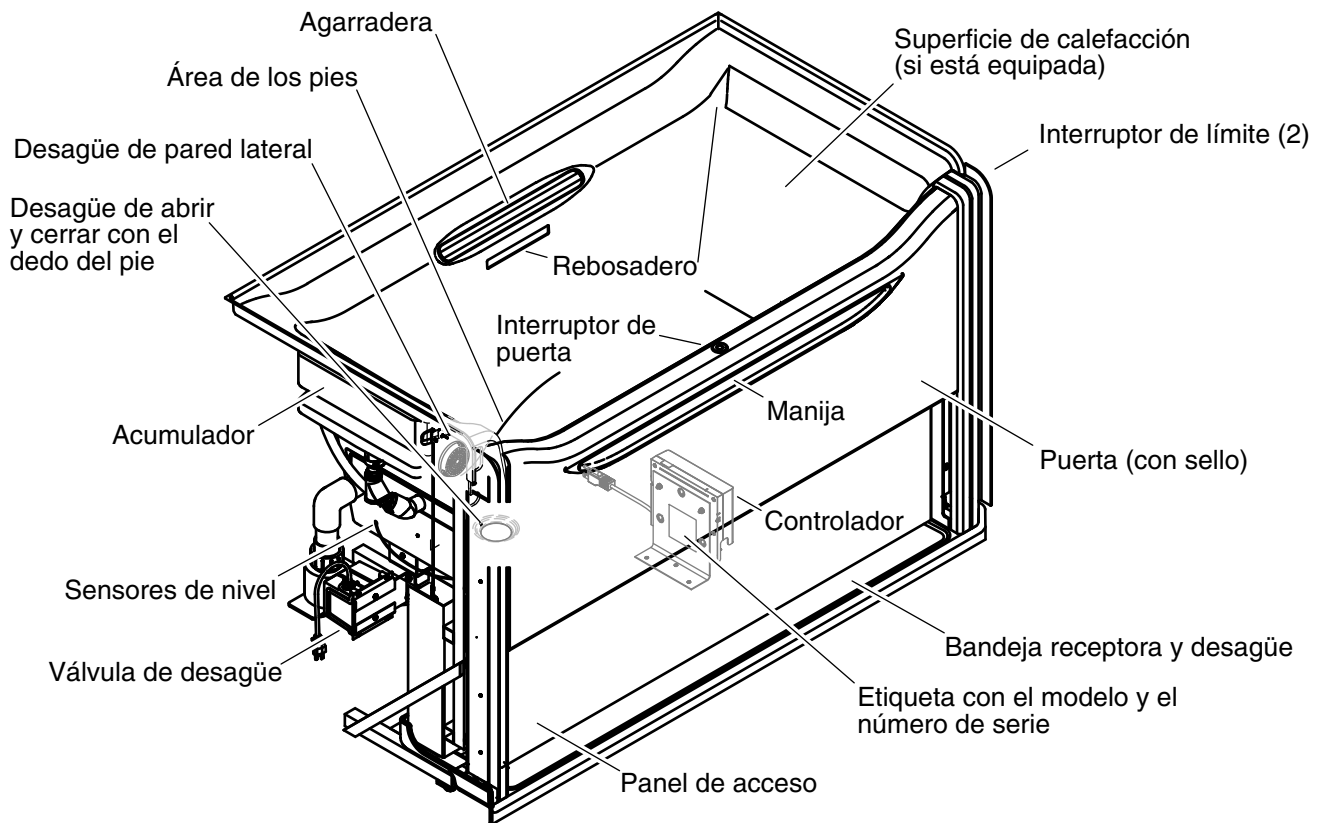
La bañera se debe conectar a un circuito protegido por un interruptor de circuito con pérdida a tierra

### **Información importante (cont.)**

(GFCI)\*. El instalador debe suministrar dicho interruptor GFCI, cuyo funcionamiento debe probarse en forma rutinaria. Para probar el GFCI, oprima el botón de prueba. El GFCI debe interrumpir el suministro eléctrico. Oprima el botón de restablecer (Reset). Esto debe restablecer la alimentación eléctrica. Si el interruptor de protección GFCI no funciona de este modo, significa que está averiado. Si el GFCI interrumpe la alimentación eléctrica a la bañera sin haber activado el botón de prueba, significa que existe corriente a tierra, lo que indica la posibilidad de una sacudida eléctrica. No utilice esta bañera. Desconecte la bañera y solicite que un representante de servicio autorizado solucione el problema.

Su nueva bañera Kohler ha sido incluida en la lista de Underwriter's Laboratories, lo que testifica su seguridad y la de su familia. Asimismo, su nueva bañera cumple las estrictas normas de ANSI e IAPMO establecidas dentro de la industria de plomería.

\*Fuera de los Estados Unidos, este dispositivo se conoce como dispositivo de corriente residual (RCD, por sus siglas en inglés).

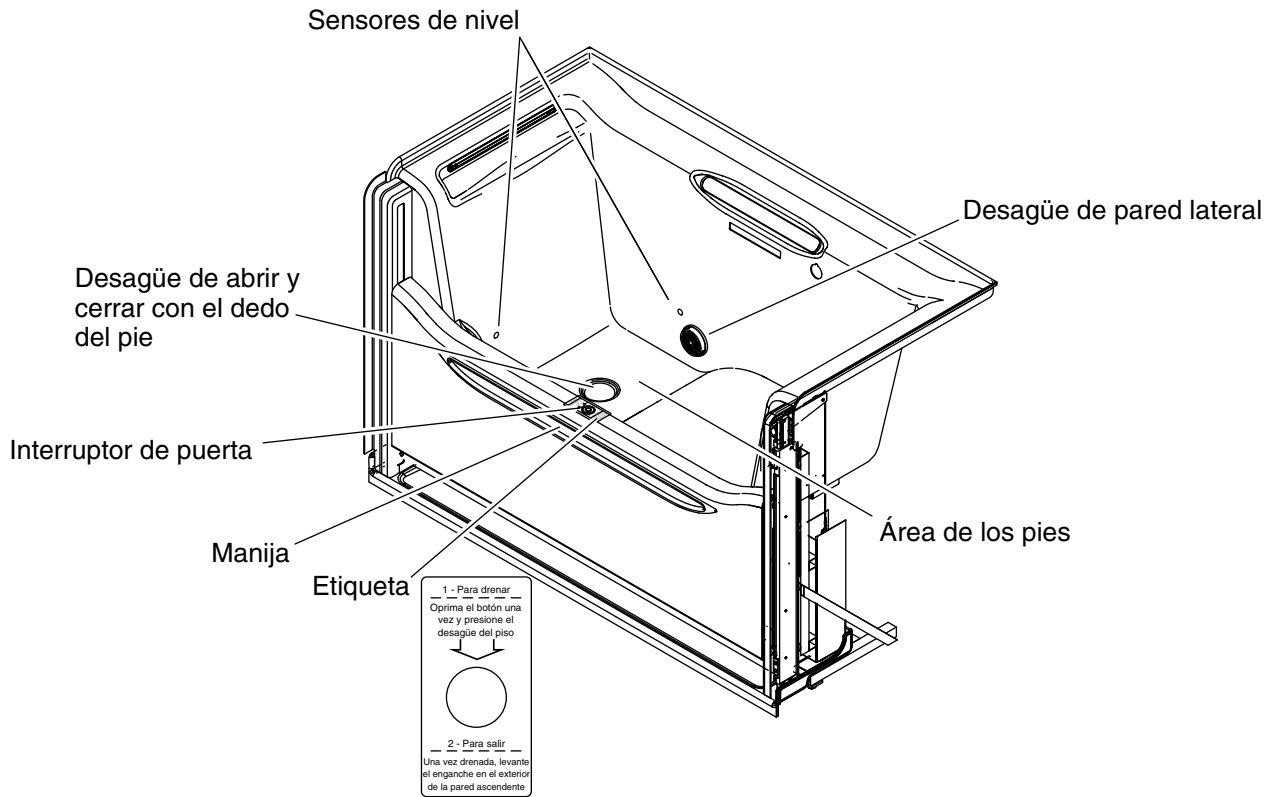


## Características de la bañera

- **Interruptor de puerta** - Se usa para abrir el desagüe de pared lateral. Oprima una vez el interruptor de puerta y el agua automáticamente comienza a drenar después de bañarse. Para que el agua salga más rápido también puede abrir manualmente el desagüe de abrir con el dedo del pie. Oprima el interruptor por segunda vez para cerrar el desagüe.
- **Controlador** - Provee energía eléctrica al montaje de la puerta, los interruptores, los sensores de nivel y la válvula del desagüe.
- **Manija** - Apriete la manija para bajar la puerta después de que el sello se haya desinflado por completo.
- **Puerta** - Suba y baje la puerta para entrar y salir fácilmente de la bañera. La puerta también tiene un sello inflable y componentes electrónicos que hacen la bañera hermética al agua cuando la puerta está elevada.
- **Panel de acceso** - El panel desmontable permite el acceso a los componentes reparables desde el frente de la bañera.
- **Bandeja receptora** - La bandeja de goteo colecta agua de la línea de desagüe del acumulador y del exceso de agua que se escapa sobre la parte superior del sello de la puerta, y elimina el agua a través de un desagüe específico.
- **Válvula de desagüe** - La válvula de desagüe está conectada al desagüe de la pared lateral, y está diseñada para vaciar rápidamente el agua de la bañera. La bañera se puede vaciar en aproximadamente 2 minutos o menos cuando se usa junto con el desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie.
- **Agarradera** - La agarradera es un soporte de mano para ayudar a la persona a entrar y salir de la bañera.

### **Características de la bañera (cont.)**

- **Desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie** - Desagüe secundario que se controla manualmente. Cuando se usa junto con la válvula de desagüe, la bañera se puede vaciar en aproximadamente 2 minutos o menos.
- **Rebosadero** - Ayuda a evitar que la bañera se llene demasiado.
- **Área para los pies** - Se utiliza para templar el agua antes de entrar a la bañera o para lavarse los pies con la puerta bajada.
- **Acumulador** - Un tanque pequeño ubicado en la parte posterior de la bañera que produce la acción de flujo laminar que se observa mientras la bañera se llena. Una línea de desagüe pequeña vacía el tanque al receptor después de cada uso.
- **Sensores de nivel** - Los sensores monitorean el nivel de agua en la bañera. Cuando el nivel de agua está arriba de los sensores, el sello de la puerta no se desinfla y la puerta no se puede bajar.
- **Superficie de calefacción (si está equipada)** - Le calienta la espalda y el cuello con calor ajustable.



## Funcionamiento de la bañera

### Uso de la bañera

**NOTA:** Una etiqueta desprendible se incluye con el paquete de documentos. Se debe aplicar sobre el interruptor de puerta como recordatorio de cómo hacer funcionar la bañera.

- Con la puerta bajada, abra el agua y ajústela a la temperatura deseada. El agua corre al área para los pies y sale a través del desagüe de la pared lateral y del desagüe de abrir y cerrar con el dedo el pie (si está abierto) hasta que la puerta se cierra.
- Entre a la bañera y cierre el desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie que se encuentra en el área para los pies.
- Sujete suavemente la cavidad de la manija y súbala hasta que los pestillos enganchen a cada lado de la puerta. La válvula de desagüe se cierra y el sello comienza a inflarse.

**¡IMPORTANTE!** Si el agua no cubre los sensores de nivel en menos de 5 minutos, la válvula de desagüe se abre automáticamente.

- Inmediatamente agregue agua a la bañera hasta que llegue arriba de los sensores de nivel.
- Llene la bañera hasta que el agua esté justo abajo del desagüe del rebosadero.

### Para salir de la bañera

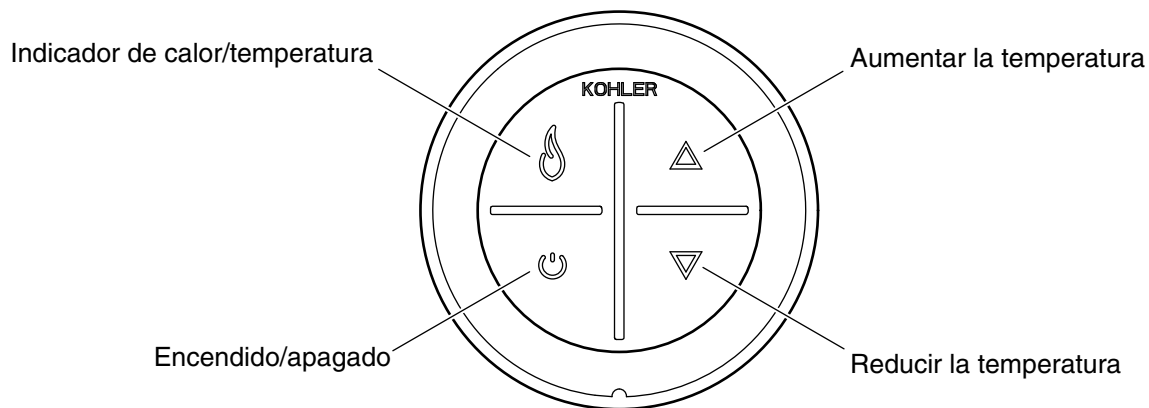
- Empuje el interruptor de la puerta una vez y abra el desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie. El agua sale de la bañera en aproximadamente 2 minutos.
- Cuando el nivel de agua quede bajo los sensores de nivel, los sellos de la puerta se desinflan automáticamente. La limpieza periódica de los sensores mejora el tiempo de respuesta.
- Para bajar la puerta, sujete la manija y apriete mientras empuja levemente hacia abajo.

### **Funcionamiento de la bañera (cont.)**

Si la bañera no funciona correctamente, consulte la sección "Guía para resolver problemas".

**NOTA:** En caso de un corte de energía eléctrica, su bañera no funcionará. La puerta no bajará mientras no se restablezca la energía eléctrica. Es posible que se requiera ayuda para salir de la bañera. Para evitar esta posibilidad, considere la instalación de un suministro ininterrumpible de energía eléctrica (UPS), como se describe en la guía de instalación.





## Funcionamiento de la superficie de calefacción (si está equipada)

### Funcionamiento del teclado

- **Icono de encendido** - Enciende y apaga el calentador.
- **Indicador de calor/temperatura** - El icono [Flama] se ilumina en amarillo, anaranjado o rojo de acuerdo al nivel de calor. Amarillo indica calor bajo, anaranjado indica calor medio, y rojo indica calor alto.
- **Flecha hacia arriba** - Aumenta la temperatura.
- **Flecha hacia abajo** - Disminuye la temperatura.

**AVISO:** El calentador permanece encendido hasta que se APAGA manualmente al presionar el icono [Encendido].

**NOTA:** Después de 60 minutos de inactividad, el calentador se restablece automáticamente a calor bajo si la temperatura se encontraba en media o alta.

**NOTA:** El calentador se enciende al último valor de temperatura seleccionado.

### Códigos de error

- **El indicador de calor parpadea en rojo** - El calentador no está funcionando.
- **El indicador de calor parpadea en amarillo** - El sensor de temperatura no está funcionando o está suelto.
- Consulte la sección "Guía para resolver problemas" para solucionar problemas.

### Confirme el funcionamiento del sistema de calefacción

- Oprima el icono [Encendido] en el teclado del usuario.
- Observe que el indicador de calor se ilumine en amarillo y que el calentador produzca calor bajo.
- Oprima la flecha [Hacia arriba]. Verifique que el indicador de calor se ponga anaranjado y que la temperatura aumente.
- Oprima la flecha [Hacia arriba] por segunda vez. Verifique que el indicador de calor se ilumine en rojo y que la temperatura aumente.
- Oprima la flecha [Hacia abajo]. Verifique que el indicador de calor se ponga anaranjado y que la temperatura disminuya.

## **Funcionamiento de la superficie de calefacción (si está equipada) (cont.)**

- Oprima la flecha [Hacia abajo] por segunda vez. Verifique que el indicador de calor se ilumine en amarillo y que la temperatura disminuya.
- Oprima el icono [Encendido] para apagar el calentador.

## **Mantenimiento**

Para obtener los mejores resultados, realice periódicamente los siguientes pasos de mantenimiento.

- Utilice aire comprimido enlatado para limpiar la superficie del sello.
- Aplique una gota o dos de aceite a la cara inferior de la placa de contacto instalada a cada lado de la bañera. Esta es la superficie contra la que golpean las clavijas de cierre cuando la puerta se eleva. Un poco de aceite ayuda a mejorar el funcionamiento.
- De vez en cuando limpie los sensores de nivel para mantenerlos limpios. Esto ayuda a mejorar el tiempo de respuesta del sistema cuando el agua drena de la bañera.
- En aplicaciones comerciales, Kohler Co. recomienda que un representante de servicio autorizado de Kohler Co. (ASR) o un instalador calificado dé mantenimiento periódico al sello de la puerta, cada 3 a 4 años, o si se presenta alguno de los síntomas indicados en la sección de Guía de resolución de problemas.

## **Cuidado y limpieza**

Para obtener los mejores resultados, tenga presente lo siguiente al limpiar su producto KOHLER:

- Siempre pruebe la solución de limpieza en un área oculta antes de aplicarla a toda la superficie.
- Limpie con un paño las superficies, y enjuague completa e inmediatamente con agua después de haber aplicado el limpiador. Enjuague y seque las superficies cercanas que hayan sido rociadas.
- No deje mucho tiempo los limpiadores en las superficies.
- Utilice una esponja o un paño suave y húmedo. Para limpiar las superficies nunca utilice materiales abrasivos, como cepillos o estropajos de tallar.

Para obtener información detallada de limpieza y de productos a considerar, visite [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). Para solicitar información sobre el cuidado y la limpieza, llame al 1-800-456-4537.

## **Garantía**

### **Garantía limitada de diez años del componente de bañera**

### **Garantía limitada de por vida del componente inflable de sellado de la puerta**

### **Garantía limitada de un año de todos los demás componentes**

Kohler Co. garantiza que el componente de bañera de la bañera de pared ascendente fabricada después del 1.º de septiembre del 2010 no contiene defectos de fabricación en material ni de mano de obra durante el uso residencial normal durante diez años a partir de la fecha de instalación. Kohler Co. garantiza que el componente inflable de sellado de la puerta está libre de defectos de material y mano de obra, durante el uso residencial normal, mientras el comprador consumidor original sea el propietario de su casa, siempre y cuando la bañera de pared ascendente haya sido instalada por un instalador calificado. Kohler Co. garantiza que todos los demás componentes están libres de defectos de material y mano de obra durante un año a partir de la fecha de instalación. Estas garantías se aplican solo a las bañeras de pared ascendente instaladas en los Estados Unidos de América, Canadá y México (Norteamérica).

Si la bañera de pared ascendente se utiliza comercialmente o si se instala fuera del territorio de Norteamérica, Kohler Co. garantiza que la bañera, los componentes inflables de sellado de la puerta y todos los demás componentes están libres de defectos de material y mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha de instalación de la bañera de pared ascendente. A excepción de la duración, se aplican todas las demás condiciones de esta garantía.

Si se encuentra un defecto durante el uso residencial normal, Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. determine

## Garantía (cont.)

dichos defectos. Esta garantía no cubre daños causados por accidente, incorrecta instalación, abuso o uso indebido. Esta garantía expresamente excluye costos de mano de obra, desinstalación, instalación u otros costos incidentales o indirectos. El cuidado y la limpieza indebidos anulan la garantía. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto. Si el reclamo de garantía se debe al componente inflable de sellado de la puerta, se requiere prueba de compra por parte del comprador consumidor original.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir la descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, la fecha de compra del producto, el lugar de compra del producto, y el nombre y la dirección del instalador calificado. También incluya el recibo de compra original. Para obtener información adicional, o para obtener el nombre y la dirección del lugar de reparación y servicio más cercano a usted, o para comunicarse con un instalador calificado, llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) desde los EE.UU. y Canadá, y al 001-800-456-4537 desde México.

**KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR OFRECEN ESTAS GARANTÍAS QUE SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS.** Algunos estados/provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de daños particulares, incidentales o indirectos, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicar a su caso. Esta garantía le otorga ciertos derechos legales específicos. Además, usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado y de provincia a provincia.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

## Resolución de problemas

**AVISO:** El propósito de esta sección es solo ayuda general. Todos los problemas eléctricos deben ser resueltos por un representante de servicio autorizado de Kohler Co. o un electricista calificado. Para obtener el servicio de garantía, llame 1-800-4KOHLER desde los EE.UU. y Canadá, o al 001-800-456-4537 desde México.

**NOTA:** Para consultar información sobre piezas de repuesto, visite la página de su producto en [www.kohler.com/serviceparts](http://www.kohler.com/serviceparts).

### El funcionamiento normal incluye:

Mientras llena la bañera con agua, un poco de agua fluye a la bandeja de goteo y al desagüe a través de la manguera de desagüe del acumulador. Es normal ver o escuchar el goteo de un poco de agua durante o inmediatamente después del llenado. El acumulador dreña a la bandeja de goteo.

Es normal escuchar que el compresor funcione hasta 90 segundos después de que la puerta se ha elevado. El compresor se encuentra dentro de la puerta y está inflando el sello de la puerta.

Si la puerta está completamente elevada durante más de 20 minutos cuando no hay agua en la bañera, los sellos se desinflan automáticamente.

Es normal escuchar que la válvula de solenoide, dentro de la puerta, se abra y deje salir aire cuando el nivel de agua baja del nivel de los sensores. La válvula está desinflando el sello de la puerta.

## Resolución de problemas (cont.)

Es normal que pase agua por la parte inferior de la puerta y que entre a la bandeja de goteo cuando se debe a que la persona que se baña se mueve en la bañera cuando está completamente llena. Las salpicaduras excesivas causan que el agua fluya sobre la parte superior de los sellos inflados y hacia la bandeja de goteo.

Es normal que gotee agua en la bandeja de goteo al irse desinflando los sellos. El agua se acumula en el sello durante el uso y fluye a la bandeja de goteo cuando los sellos se desinflan.

### Guía para resolver problemas del sistema de la bañera

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
1. Es difícil subir o bajar la puerta.	A. Uno o ambos contrapesos no están instalados.	A. Instale los contrapesos.
	B. Uno o ambos cables de los contrapesos no pasan por las poleas.	B. Con la herramienta incluida pase los cables de los contrapesos por las poleas.
	C. La bañera no fue nivelada correctamente, lo que causa que los contrapesos rocen o hagan ruido.	C1. Nivele la bañera.
		C2. Confirme que los contrapesos no hagan contacto con la bandeja receptora cuando la puerta esté elevada. Si hay contacto, el desagüe de la bandeja receptora no está lo suficientemente bajo en el subpiso. Agrande la abertura para el desagüe y baje la bandeja receptora, o eleve la bañera con las patas ajustables.
	D. El soporte de montaje no está bien ajustado.	D. Ajuste los soportes de montaje hacia fuera mediante las ranuras, para reducir la presión en la puerta.
	E. La puerta roza contra la bañera o contra el panel de acceso.	E1. Ajuste la puerta hacia fuera mediante las ranuras en el montaje de poleas.
		E2. Ajuste el soporte del panel de acceso inferior hacia atrás mediante las ranuras.
E3. Ajuste el sello de cerdas bajo la puerta hacia adelante mediante las ranuras.		
F. Una rueda está dañada o se ha caído.	F. Cambie la rueda.	
G. Hay desgaste excesivo en la clavija de enganche y/o en la placa de contacto.	G1. Aplique una gota o dos de aceite a la cara de la placa de contacto.	
	G2. Ajuste el tope de goma para centrar la clavija de enganche en la abertura de la placa de contacto cuando la puerta está elevada.	
2. La puerta vibra o se menea.	A. El soporte de montaje requiere ajuste.	A. Ajuste uno o ambos de los soportes de montaje hacia dentro mediante las ranuras, hasta que queden ajustados contra las ruedas.
3. Sale agua o hay fugas del acumulador.	A. Funcionamiento normal. El acumulador drena al receptor.	A. Consulte la porción "El funcionamiento normal incluye" de la "Guía para resolver problemas".
	B. La conexión del suministro de agua está suelta o dañada.	B. Vuelva a sellar las conexiones de entrada de agua y/o vuélvalas a conectar.

**Resolución de problemas (cont.)**

<b>Síntomas</b>	<b>Causas probables</b>	<b>Acción recomendada</b>
	<b>C.</b> Las conexiones del acumulador están sueltas o desconectadas.	<b>C.</b> Cambie las conexiones del acumulador.
	<b>D.</b> La manguera de desagüe del acumulador está desconectada o tiene fugas.	<b>D.</b> Vuelva a conectar la conexión de la línea de desagüe del acumulador o apriétela, y pásela hasta el desagüe del receptor.
<b>4.</b> La bañera no se llena hasta el rebosadero.	<b>A.</b> La conexión del suministro de agua está suelta o dañada.	<b>A.</b> Vuelva a sellar las conexiones de entrada de agua, y vuélvalas a conectar.
	<b>B.</b> El desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie no cierra o tiene fugas.	<b>B.</b> Limpie el montaje del sistema de abrir y cerrar con el dedo del pie. Vuelva a sellar y a conectar el desagüe. Cámbielo si es necesario.
	<b>C.</b> El controlador de la bañera no recibe suministro eléctrico.	<b>C.</b> Enchufe ambos extremos del cable de suministro eléctrico del controlador o restablezca el cortacircuitos.

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<p><b>D.</b> Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).</p>	<p><b>D1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Baje la puerta.</li> <li>□ Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li>□ El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li>□ Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li>□ Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul> <p><b>D2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a presentarse, desenchufe el suministro eléctrico y llame al Centro de Atención al Cliente, mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>E.</b> La válvula de desagüe no está enchufada al controlador (no tiene suministro eléctrico).</p>	<p><b>E.</b> Enchufe la válvula de desagüe directamente al controlador ubicado bajo la bañera.</p>

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<b>F.</b> Uno o ambos de los interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados. <b>NOTA:</b> Nunca fuerce la puerta hacia abajo con el sello inflado.	<b>F1.</b> Ajuste los interruptores de límite hasta que hagan contacto.
		<b>F2.</b> Es necesario cambiar los interruptores de límite. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
		<b>F3.</b> Asegúrese de que los contrapesos no hagan contacto con el receptor cuando la puerta esté elevada. Si hay contacto el desagüe del receptor está demasiado alto. Agrande el alivio del desagüe del receptor o eleve la bañera con las patas ajustables para eliminar el contacto.
	<b>G.</b> La bañera se llena muy lentamente, o la válvula de desagüe y/o los circuitos de sensores de nivel no funcionan.	<b>G1.</b> Después de cerrar la puerta, asegúrese de que el nivel de agua llegue al sensor en menos de 2 minutos en controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, o en menos de 5 minutos en controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015. Aumente el tamaño de la válvula de suministro y el flujo de agua.
		<b>G2.</b> Revise o cambie los sensores de nivel y el cableado al controlador.
		<b>G3.</b> Reemplace la válvula de desagüe.
	<b>H.</b> Hay una conexión de cable al controlador de la bañera suelta fuera de la puerta.	<b>H.</b> Revise todas las conexiones de cable al controlador.
	<b>I.</b> Las conexiones de cable internas en la puerta están sueltas.	<b>I.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>J.</b> El sello primario o secundario tiene fugas de aire.	<b>J.</b> Use agua jabonosa para revisar si el sello inflado tiene fugas de aire. Cámbielo si es necesario.
	<b>K.</b> Hay una fuga de aire en el interior de la puerta.	<b>K.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
<b>L.</b> El compresor no funciona.	<b>L.</b> Cambie el compresor. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.	
<b>M.</b> El presostato no funciona.	<b>M.</b> El presostato debe ser cambiado. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.	
<b>N.</b> Una o más de las válvulas de solenoide no funcionan o ventean (abiertas).	<b>N.</b> La válvula de solenoide debe ser cambiada. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.	
<b>O.</b> El controlador no está funcionando.	<b>O.</b> Reemplace la válvula de desagüe o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.	

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
5. Hay fugas de agua a la bandeja receptora.	A. Es normal que el agua fluya a la bandeja receptora desde la manguera de desagüe del acumulador cuando el agua salpica sobre la parte superior de los sellos de la puerta o desde la parte inferior de la puerta cuando el sello se desinfla. La bandeja receptora captura este agua.	A. No es necesario tomar ninguna acción si el agua entra a la bandeja receptora debido al funcionamiento normal. Asegúrese de que la línea de desagüe del acumulador esté instalada hasta el desagüe del receptor.
	B. Salpica agua sobre la parte superior del sello.	B. No llene la bañera tan alto o reduzca los movimientos repentinos mientras se baña.
	C. Hay residuos entre la puerta y el sello.	C. Limpie todos los residuos del sello con una lata de aire comprimido.
	D. La separación de la puerta es muy grande porque el montaje de poleas no está bien ajustado.	D. Ajuste el montaje de poleas hacia dentro mediante las ranuras.



## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
6. El controlador está haciendo un ruido agudo de rechinido o un sonido de bip.	A. Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).	<b>A1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Baje la puerta.</li> <li><input type="checkbox"/> Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li><input type="checkbox"/> En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li><input type="checkbox"/> En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li><input type="checkbox"/> El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li><input type="checkbox"/> Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li><input type="checkbox"/> Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul>
		<b>A2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a ocurrir es que existe otro problema. Desenchufe la corriente eléctrica o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
7. La puerta no baja y las clavijas de enganche no se retraen.	A. El soporte de montaje no está bien ajustado.	A. Ajuste los soportes de montaje hacia dentro mediante las ranuras, hasta que las clavijas de enganche hagan contacto con seguridad con ambos interruptores de límite.
	B. Los topes en la placa de contacto requieren ajuste.	B. Ajuste los topes según sea necesario.

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	C. El mecanismo de enganche de la manija en la puerta no funciona.	C. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	D. Hay desgaste excesivo en la clavija de enganche y/o en la placa de contacto.	D. Aplique una pequeña cantidad de aceite a la cara de la placa de contacto, cambie la placa de contacto, o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	E. Una rueda está dañada o se ha caído.	E. Cambie las ruedas.
8. El sello no se desinfla cuando el nivel de agua está bajo los sensores (la puerta no se puede bajar).	A. Los sensores de nivel están sucios.	A. Limpie ambos sensores de nivel.
	B. El interruptor de la puerta no ha sido oprimido.	B. Oprima el interruptor de la puerta para iniciar el desinflado.
	C. Uno o ambos interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados.	C. Confirme que los contrapesos no hagan contacto con el receptor cuando la puerta esté elevada. Si hay contacto, el desagüe de la bandeja receptora no está lo suficientemente bajo en el subpiso. Agrande la abertura para el desagüe y baje la bandeja receptora, o eleve la bañera con las patas ajustables.
	D. Las conexiones de cable internas en la puerta están sueltas.	D. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	E. El controlador no está funcionando.	E. Cambie los controladores o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.
	F. El presostato o las válvulas de solenoide de venteo dentro de la puerta no funcionan.	F. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<p><b>G.</b> Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).</p>	<p><b>G1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Baje la puerta.</li> <li>□ Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li>□ El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li>□ Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li>□ Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul> <p><b>G2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a presentarse, desenchufe el suministro eléctrico y llame al Centro de Atención al Cliente, de acuerdo a la información provista en la página posterior de este manual.</p>
<p><b>9.</b> La bañera no desagua o desagua muy lentamente después de oprimir el interruptor.</p>	<p><b>A.</b> El desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie no se abre.</p> <p><b>B.</b> El interruptor de la puerta no está siendo oprimido correctamente.</p>	<p><b>A.</b> Cierre y/o limpie el montaje de abrir y cerrar con el dedo del pie. Vuelva a sellar y a conectar el desagüe. Cámbielo si es necesario.</p> <p><b>B.</b> Oprima ligeramente el centro del botón del interruptor de la puerta una vez.</p>

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	C. Uno o ambos desagües están obstruidos.	C. Elimine la obstrucción.
	D. La válvula de desagüe está conectada a otro tomacorriente de 120 V y/o no está enchufada al controlador.	D. Enchufe la válvula de desagüe directamente en J2 en el controlador.
	E. La válvula de desagüe no funciona.	E. Cambie la válvula de desagüe o llame al Centro de Atención al Cliente utilizando la información provista en la página posterior de este manual.
	F. Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).	<p><b>F1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Baje la puerta.</li> <li><input type="checkbox"/> Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li><input type="checkbox"/> En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li><input type="checkbox"/> En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li><input type="checkbox"/> El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li><input type="checkbox"/> Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li><input type="checkbox"/> Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul>

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
		<b>F2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a presentarse, desenchufe el suministro eléctrico y llame al Centro de Atención al Cliente, de acuerdo a la información provista en la página posterior de este manual.
	<b>G.</b> Hay una conexión suelta de cable en la puerta.	<b>G.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>H.</b> El interruptor de la puerta no funciona.	<b>H.</b> Es necesario cambiar el interruptor de la puerta. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>I.</b> El controlador no está funcionando.	<b>I.</b> Cambie el controlador o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.
<b>10.</b> El agua de la bañera se vacía prematuramente.	<b>A.</b> El desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie está abierto y no cierra o tiene fugas.	<b>A.</b> Cierre y/o limpie el montaje de abrir y cerrar con el dedo del pie. Vuelva a sellar y a conectar el desagüe. Cámbielo si es necesario.
	<b>B.</b> Los cables de los sensores de nivel están muy juntos, lo que ocasiona interferencia.	<b>B.</b> Separe los cables de los sensores de nivel en ambos extremos.
	<b>C.</b> Uno o ambos sensores de nivel no están bien conectados.	<b>C.</b> Conecte con firmeza los cables de los sensores de nivel al controlador.
	<b>D.</b> Uno o ambos de los interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados.	<b>D1.</b> Ajuste los interruptores de límite hasta que hagan contacto.
		<b>D2.</b> Es necesario cambiar los interruptores de límite. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>E.</b> La válvula de desagüe está conectada a otro tomacorriente de 120 V y/o no está enchufada al controlador.	<b>E.</b> Enchufe la válvula de desagüe directamente en J2 en el controlador.

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<p><b>F.</b> Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).</p>	<p><b>F1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Baje la puerta.</li> <li>□ Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li>□ El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li>□ Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li>□ Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul> <p><b>F2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a presentarse, desenchufe el suministro eléctrico y llame al Centro de Atención al Cliente, de acuerdo a la información provista en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>G.</b> La válvula de desagüe no funciona.</p>	<p><b>G.</b> Cambie la válvula de desagüe o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.</p>

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	H. El controlador no está funcionando.	H. Cambie el controlador o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.
11. El sello no se infla por completo o el compresor continua encendiéndose después de inflar.	A. Uno o ambos de los interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados.	A1. Ajuste los interruptores de límite hasta que hagan contacto.  A2. Es necesario cambiar el interruptor de límite. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	B. El sistema de sello primario no funciona correctamente, o es posible que la línea de aire esté pellizcada.	B. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	C. Hay una fuga de aire en el interior de la puerta.	C. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	D. El presostato no funciona o tiene fugas de aire.	D. El presostato debe ser cambiado. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	E. Una o más válvulas de solenoide tiene fugas de aire.	E. La válvula de solenoide debe ser cambiada. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
12. Funcionamiento ruidoso.	A. Después de llenar la bañera, el agua drena del acumulador al desagüe de la bandeja de goteo. Esto creará ruido.	A. Consulte la porción "El funcionamiento normal incluye" de la "Guía para resolver problemas".
	B. La bañera no está bien nivelada y los contrapesos están haciendo contacto.	B. Revise el reborde posterior y los lados de la bañera para asegurarse de que estén nivelados. Ajuste las patas lo necesario hasta nivelar la bañera. Revise el espacio libre de los contrapesos.
	C. La guía o las guías de los contrapesos no están en su lugar.	C. Vuelva a instalar las guías de contrapeso en la posición correcta.
	D. El compresor hace demasiado ruido.	D. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
13. Se observa decoloración en el frente de la bañera.	A. Salpica agua sobre la parte superior del sello.	A. Baje el nivel de agua al llenar la bañera. La limpieza periódica de la cara de la bañera es normal donde el sello hace contacto.

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<b>B.</b> El panel de la puerta roza contra la bañera o contra el panel de acceso.	<b>B1.</b> Ajuste hacia atrás el soporte de montaje ranurado inferior (para el montaje del panel de acceso) y, si es necesario, ajuste el sello de cerdas bajo la puerta hasta que apenas haga contacto con el panel de acceso. <b>B2.</b> Ajuste la puerta hacia fuera utilizando las ranuras en el montaje de poleas.
<b>14.</b> Se ve o se escucha agua durante o después de llenar la bañera.	<b>A.</b> Durante el funcionamiento normal, es normal que el agua salga de la manguera de desagüe del acumulador o que pequeñas cantidades de agua se derramen sobre los sellos y que fluyan hacia la bandeja de goteo.	<b>A.</b> Consulte la porción "El funcionamiento normal incluye" de la "Guía para resolver problemas".
	<b>B.</b> El acoplamiento del acumulador está dañado o tiene fugas.	<b>B.</b> Vuelva a conectar o apriete la conexión de la línea de desagüe del acumulador.
	<b>C.</b> Salpica agua sobre la parte superior del sello.	<b>C.</b> Baje el nivel de agua al llenar la bañera. Reduzca los movimientos repentinos mientras se baña.
	<b>D.</b> La separación de la puerta es muy grande porque el montaje de poleas no está bien ajustado.	<b>D.</b> Ajuste el montaje de poleas hacia dentro.
<b>15.</b> La bañera se llena hasta el rebosadero, pero no mantiene el nivel de agua.	<b>A.</b> El desagüe de abrir y cerrar con el dedo del pie está abierto, no cierra, o tiene fugas.	<b>A.</b> Cierre y/o limpie el montaje de abrir y cerrar con el dedo del pie. Vuelva a sellar y a conectar el desagüe. Cámbielo si es necesario.
	<b>B.</b> El controlador no recibe suministro eléctrico.	<b>B.</b> Enchufe ambos extremos del cable de suministro eléctrico del controlador o restablezca el cortacircuitos.
	<b>C.</b> Uno o ambos de los interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados.	<b>C1.</b> Ajuste los interruptores de límite hasta que hagan contacto.
		<b>C2.</b> Es necesario cambiar los interruptores de límite. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>D.</b> Salpica agua sobre la parte superior del sello.	<b>D.</b> Baje el nivel de agua al llenar la bañera. Reduzca los movimientos repentinos mientras se baña.
	<b>E.</b> Hay residuos entre la puerta y el sello.	<b>E.</b> Limpie todos los residuos del sello con una lata de aire comprimido.
	<b>F.</b> La válvula de desagüe no funciona.	<b>F.</b> Es necesario cambiar la válvula de desagüe. Reemplace la válvula de desagüe o llame al Centro de Atención al Cliente utilizando la información provista en la página posterior de este manual.
<b>G.</b> El controlador no está funcionando.	<b>G.</b> Cambie el controlador o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.	



**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
<p><b>16.</b> El sello no se infla.</p>	<p><b>A.</b> El controlador o la bañera no reciben suministro eléctrico.</p>	<p><b>A1.</b> Conecte el controlador a la fuente de suministro eléctrico.</p> <p><b>A2.</b> Restablezca el interruptor de circuito.</p> <p><b>A3.</b> Conecte el cable de suministro eléctrico de la bañera al puerto J1 en el controlador.</p>
	<p><b>B.</b> Se ha activado el código de error en el controlador (se escucha un sonido de bip).</p>	<p><b>B1.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Baje la puerta.</li> <li>□ Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li>□ El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li>□ Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li>□ Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul>

**Resolución de problemas (cont.)**

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
		<p><b>B2.</b> Si el código de error sigue activado o vuelve a presentarse, desenchufe el suministro eléctrico y llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>C.</b> La conexión del cable de suministro eléctrico de la puerta al controlador está suelta.</p>	<p><b>C.</b> Conecte el cable de suministro eléctrico de la puerta al puerto J6 en el controlador.</p>
	<p><b>D.</b> La válvula de desagüe está conectada a otro tomacorriente de 120 V o no está enchufada al controlador.</p>	<p><b>D.</b> Enchufe la válvula de desagüe directamente en J2 en el controlador.</p>
	<p><b>E.</b> Uno o ambos de los interruptores de límite no están haciendo contacto o están dañados.</p>	<p><b>E1.</b> Ajuste los interruptores de límite hasta que hagan contacto.</p> <p><b>E2.</b> Es necesario cambiar los interruptores de límite. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>F.</b> El circuito de sensores de nivel no está detectando agua en menos de 2 minutos de subir la puerta en controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, o en menos de 5 minutos en controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015.</p>	<p><b>F.</b> Revise que los sensores de nivel y que el cableado estén bien conectados al controlador.</p>
	<p><b>G.</b> La válvula de desagüe no funciona.</p>	<p><b>G.</b> Cambie la válvula de desagüe o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información provista en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>H.</b> Las conexiones de cables están sueltas.</p>	<p><b>H1.</b> Revise el cable de suministro eléctrico del tomacorriente al controlador.</p> <p><b>H2.</b> Revise el cable de suministro eléctrico de la válvula de desagüe al controlador.</p> <p><b>H3.</b> Revise el cableado de los sensores de nivel al controlador.</p> <p><b>H4.</b> Revise el cableado de los interruptores de límite al controlador.</p> <p><b>H5.</b> Revise el cable de suministro eléctrico de la puerta al controlador.</p>
	<p><b>I.</b> Las conexiones de cable internas dentro de la puerta están sueltas.</p>	<p><b>I.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>J.</b> El sistema de sello primario no funciona correctamente o es posible que la línea de aire esté pellizcada.</p>	<p><b>J.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<b>K.</b> Los sistemas de sello secundarios no funcionan correctamente o es posible que la línea de aire esté pellizcada.	<b>K.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>L.</b> Hay una fuga de aire dentro de la puerta.	<b>L.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>M.</b> El compresor no está funcionando.	<b>M.</b> Es necesario cambiar el compresor. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>N.</b> El presostato en el interior de la puerta no está funcionando o tiene fugas de aire.	<b>N.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>O.</b> El controlador no está funcionando.	<b>O.</b> Es necesario cambiar el controlador. Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
17. El agua salpica de la bandeja de goteo al piso.	<b>A.</b> El sello de cerdas no está instalado o no está ajustado correctamente.	<b>A.</b> Instale o ajuste el sello de cerdas.
	<b>B.</b> La bañera no está bien nivelada.	<b>B.</b> Revise el reborde posterior y los lados de la bañera para asegurarse de que estén nivelados. Ajuste las patas lo necesario hasta nivelar la bañera.
	<b>C.</b> La separación de la puerta es muy grande porque el montaje de poleas no está bien ajustado.	<b>C.</b> Ajuste el montaje de poleas hacia dentro.
	<b>D.</b> Salpica agua sobre la parte superior del sello.	<b>D.</b> Baje el nivel de agua al llenar la bañera. Reduzca los movimientos repentinos mientras se baña.
18. La puerta no se queda en la posición elevada.	<b>A.</b> Uno o ambos contrapesos no están instalados.	<b>A.</b> Instale los contrapesos.
	<b>B.</b> Algún tope de la puerta requiere ajuste.	<b>B.</b> Ajuste los topes lo necesario.
	<b>C.</b> El soporte de montaje no está bien ajustado.	<b>C.</b> Ajuste los soportes de montaje hacia dentro utilizando las ranuras.
	<b>D.</b> Hay desgaste excesivo en la clavija de enganche y/o en la placa de contacto.	<b>D.</b> Aplique una pequeña cantidad de aceite a la cara de la placa de contacto, cambie la placa de contacto, o llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
	<b>E.</b> El mecanismo de enganche/manija en el interior de la puerta no funciona.	<b>E.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.
19. El sello no permanece inflado.	<b>A.</b> Hay una conexión de cable suelta bajo la puerta.	<b>A.</b> Revise la conexión del cable de 10 clavijas detrás de la placa en la parte inferior de la puerta, del lado opuesto al extremo del desagüe.

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<p><b>B.</b> Se ha activado un código de error en el controlador.</p>	<p><b>B.</b> Restablezca el controlador. Para hacerlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Baje la puerta.</li> <li>□ Dé cinco ligeros golpecitos rápidamente al interruptor de la puerta en menos de 2 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>anterior</b> a junio de 2015, espere 3 segundos, luego golpee levemente el interruptor 11 veces en menos de 5 segundos.</li> <li>□ En controladores con código de fecha <b>posterior</b> a junio de 2015, suba la puerta a su posición cerrada con pestillo.</li> <li>□ El controlador debe emitir un sonido de bip de 3 a 5 veces para indicar que el problema ha sido resuelto, luego se debe silenciar.</li> <li>□ Con la puerta en la posición hacia abajo, oprima el interruptor de la puerta una vez para confirmar que se elimine el código de error. Si el controlador continúa produciendo sonidos de bip, repita los pasos anteriores hasta que desaparezca el código de error.</li> <li>□ Una vez que el código de error haya desaparecido, identifique y corrija el problema que causó el código de error. Comience a resolver los problemas de la bañera llenándola y dejándola vaciar varias veces, y tome nota de todos los síntomas.</li> </ul>
	<p><b>C.</b> Es posible que el sello primario tenga fugas.</p>	<p><b>C.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>D.</b> Es posible que la línea de aire en el interior de la puerta esté pellizcada.</p>	<p><b>D.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>E.</b> Hay una fuga de aire en el interior de la puerta.</p>	<p><b>E.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>
	<p><b>F.</b> Una o más válvulas de solenoide tienen fugas de aire.</p>	<p><b>F.</b> Llame al Centro de Atención al Cliente mediante la información en la página posterior de este manual.</p>

## Guía de resolución de problemas de la superficie de calefacción (si equipada)

## Resolución de problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
1. La bañera con calefacción no se enciende.	<p><b>A.</b> La fuente de suministro eléctrico no recibe alimentación.</p> <p><b>B.</b> El cable para el teclado del usuario está suelto o dañado.</p> <p><b>C.</b> El teclado del usuario no funciona.</p> <p><b>D.</b> La fuente de suministro eléctrico no funciona.</p>	<p><b>A.</b> Establezca o restablezca el interruptor GFCI o RCD; revise el cableado.</p> <p><b>B.</b> Revise las conexiones de los cables. De ser necesario, cambie el cable del teclado del usuario.</p> <p><b>C.</b> Revise las conexiones de los cables. Cambie el teclado del usuario.</p> <p><b>D.</b> Cambie la fuente de suministro eléctrico.</p>
2. La bañera está encendida, pero el calor es muy poco o no calienta.	<p><b>A.</b> El cable del calentador está suelto o dañado.</p> <p><b>B.</b> El calentador/aislamiento está suelto en la bañera.</p> <p><b>C.</b> El indicador de calor está amarillo o anaranjado.</p> <p><b>D.</b> El calentador no funciona.</p> <p><b>E.</b> El sensor de temperatura no funciona.</p>	<p><b>A.</b> Revise las conexiones de los cables. De ser necesario, cambie el cable del calentador.</p> <p><b>B.</b> Fije el calentador/aislamiento a la bañera.</p> <p><b>C.</b> Oprima la flecha [Hacia arriba] para aumentar la temperatura.</p> <p><b>D.</b> Cambie el calentador.</p> <p><b>E.</b> Cambie el calentador.</p>
3. La temperatura no se restablece automáticamente a nivel bajo después de 1 hora.	<p><b>A.</b> El sensor de temperatura no funciona.</p>	<p><b>A.</b> Cambie el calentador y/o el teclado.</p>
4. El indicador de calor parpadea en rojo.	<p><b>A.</b> Es necesario restablecer el sistema de calefacción.</p> <p><b>B.</b> El calentador no funciona.</p>	<p><b>A.</b> Oprima el icono [Encendido] para apagar el suministro eléctrico. Espere 10 segundos, y luego vuelva a encender.</p> <p><b>B.</b> Cambie el calentador.</p>
5. El indicador de calor parpadea en amarillo.	<p><b>A.</b> Es necesario restablecer el sistema de calefacción.</p> <p><b>B.</b> El sensor de temperatura no funciona.</p>	<p><b>A.</b> Oprima el icono [Encendido] para apagar el suministro eléctrico. Espere 10 segundos, y luego vuelva a encender.</p> <p><b>B.</b> Cambie el calentador.</p>





USA/Canada: 1-800-4KOHLER

México: 001-800-456-4537

[kohler.com](http://kohler.com)

THE BOLD LOOK  
OF **KOHLER**®

©2015 Kohler Co.

1128532-5-H